



L'ORDRE DE MALTE FRANCE

Issu du plus ancien organisme caritatif au monde, l'Ordre de Malte France est une association catholique hospitalière fondée en 1927 et reconnue d'utilité publique. Sa vocation, selon l'enseignement social de l'Église, est d'accueillir, secourir et soigner les plus fragiles.

Nous mettons notre force au service des victimes de l'exclusion et de la pauvreté, des personnes malades, dépendantes, atteintes de handicap, des blessés et des réfugiés ou migrants.

En France comme à l'étranger, nous répondons à l'urgence comme à la détresse du quotidien et nous plaçons toujours l'humain au cœur de nos actions.

Selon sa tradition, l'Ordre de Malte France respecte chacun, quelles que soient ses origines, ce qui lui permet d'agir selon ses valeurs et les principes qui l'animent.

Nos missions

Solidarité

Préserver le lien social
à tout prix



Médico-social et sanitaire

Privilégier le lien
avec les familles

Secourisme

Un acteur national
de référence



Formation

Les actions de
formation en pleine
transformation

International

Faire plus
et toujours mieux

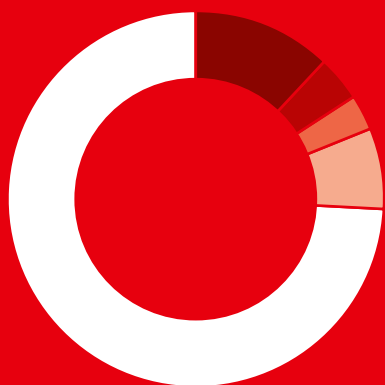


350 000
PERSONNES SOUTENUES

Répartition des emplois de l'exercice

82

millions d'euros
de ressources en 2019



74%
Missions réalisées en France

12%
Missions réalisées à l'international

4%
Frais de recherche de fonds

3%
Frais de fonctionnement

7%
Dotations/engagements
à réaliser/excédent

En chiffres

13 169

personnes engagées
dans l'action :



1 969

salariés



11 200

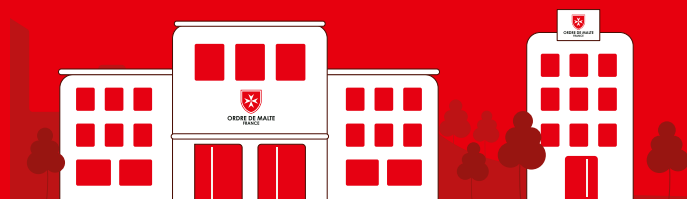
bénévoles et participants
à nos actions

110

délégations
territoriales
en France

33

unités départementales
d'intervention
de secourisme



Des interventions
en France et dans

26

 pays

RETROUVEZ L'INTÉGRALITÉ
DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019 SUR
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org



www.facebook.com/ordredemaltefrance



www.twitter.com/Malte_France



www.instagram.com/ordredemaltefr



www.ordredemaltefrance.org



SOMMAIRE

ÉDITO

Une force hospitalière renouvelée
au service des plus fragiles

Jean-Baptiste Favatier, Président

04

GOVERNANCE

Conseil d'Administration

05

LE MOT DE

2019, une année sous le signe
du changement

Charles de Chabot, Directeur général

Comité de direction

06

ORGANIGRAMME

07

2019 EN IMAGES

08

NOTRE PRÉSENCE EN FRANCE ET DANS LE MONDE

14



SOLIDARITÉ

Préserver le lien social à tout prix

16



MÉDICO-SOCIAL ET SANITAIRE

Privilégier le lien avec les familles

22



SECOURISME

Un acteur national de référence

26



FORMATION

Les actions de formation
en pleine transformation

30



INTERNATIONAL

Faire plus et toujours mieux

34

NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

Une dynamique d'ouverture

40

SYNTHÈSE DES COMPTES

Bilan simplifié au 31 décembre 2019

Compte d'emploi annuel des ressources

44

LE RÉSEAU

48

NOTRE HISTOIRE

49

REMERCIEMENTS

50

Notre couverture : À Annecy (74), Joëlle Arnaud est chef d'équipe. Bénévole de longue date au sein de l'Ordre de Malte France, elle a noué au fil du temps des liens très forts avec les personnes rencontrées dans la rue. Sur le terrain, en maraude, elle écoute, aide, accompagne les plus fragiles, dans la dignité et la solidarité.

Conception et réalisation : All Contents.

Crédits photo : Ordre de Malte France, Ordre Souverain de Malte, Guillaume de Germain, Catherine de Torquat, Estelle Hoffert, Yves Gellie, Manuel Hùe, Philémon Barbier/Hans Lucas, Maud Fée, Grégory Picout, Romain Duda, Cyril Marcihacy, Jean-Philippe Corre.

Imprimé par Handi PRINT, entreprise adaptée



N° ISBN 978-2-9514372-3-4

UNE FORCE HOSPITALIÈRE RENOUVELÉE AU SERVICE DES PLUS FRAGILES



Jean-Baptiste Favatier,
Président de l'Ordre de Malte France

« Je suis heureux et fier, en tant que nouveau Président de l'Ordre de Malte France et au nom des nouveaux Bureau et Conseil d'Administration, élus en juin 2019, d'ouvrir notre rapport d'activité.

Heureux car l'année 2019 est une année clé à plus d'un titre :

- année d'activité intense dans toutes nos œuvres hospitalières (350 000 personnes aidées et 11 200 bénévoles engagés) ;
- année de transition qui a vu se mettre en place les évolutions de fond de notre modèle d'activité nécessaires pour le long terme : nouveaux principes de gouvernance, nouvelle organisation de la collecte et de la communication, mise en place du contrôle interne... structuration des fondamentaux pour nous permettre de reprendre une dynamique de développement fort ;
- année de lancement de la réflexion sur notre stratégie autour d'une volonté d'être plus proches des grands précaires, volonté qui, dans nos champs d'intervention, porte une exigence nouvelle de professionnalisme, de rigueur et de bienveillance, au regard des évolutions des besoins des plus fragiles.

Le mouvement engagé au second semestre est un mouvement vital, profond et durable dont la finalité première est le service hospitalier aux plus fragiles selon le charisme spécifique de l'Ordre de Malte, et qui nous différencie d'autres acteurs.

Il répond, au plan opérationnel, à l'urgence de s'adapter à un contexte d'intervention dont les évolutions sont très impactantes :

- accroissement de l'extrême précarité en France ;
- déstabilisation croissante de nombreux pays et fragilisation de leur système de prise en charge sanitaire et sociale ;
- tensions, voire contraintes fortes, sur les financements publics de nos établissements du fait du contexte économique ;
- nouvelles attentes des nouveaux bénévoles dans leurs modalités d'engagement ;
- impérieuse nécessité d'initier de nouveaux modes de coopération avec les autorités et les autres associations.

C'est sur la base du travail accompli par l'ensemble des forces vives (membres, salariés, bénévoles, partenaires...) que nous avons pu engager, dès le second semestre, les mesures d'évolution de nos actions. L'année 2020 sera l'année de la poursuite de ce mouvement et de sa traduction opérationnelle.

Nous sommes pleinement confiants ; cette dynamique se situe dans la tradition d'adaptation et d'innovation de l'Ordre de Malte, jeune depuis près de 1000 ans et ancré dans les valeurs catholiques.

Un sans abri rencontré dans une maraude disait : « *Vous, Ordre de Malte, vous êtes différents, vous prenez du temps avec nous et vous écoutez* ». En votre nom, je lui dédie ce rapport, souhaitant que notre activité hospitalière soit toujours tournée vers la dignité de la personne pour l'accueillir, la soigner et l'accompagner.

Vous pouvez compter sur notre engagement. »

DÉVELOPPEMENT À 5 ANS

Le Conseil d'Administration, par ses travaux menés au second semestre, a engagé l'association dans une réflexion stratégique afin de définir d'ici fin 2020 (l'échéance a été repoussée du fait de la crise du Covid-19) les axes pour son développement à 5 ans. Un cap hospitalier a été fixé : être la référence, en matière d'accompagnement sanitaire et social, au profit des plus fragiles. La réflexion a été placée sous l'angle de la personne servie, accueillie, accompagnée. Comment peut-on caractériser sa fragilité dans la société d'aujourd'hui ? Quels sont ses besoins en matière de santé ? Où est-elle et comment la rejoindre ? Telles sont les questions qui ont animé la réflexion des premiers groupes de travail qui se sont réunis de décembre 2019 à mars 2020, associant de nombreux experts publics et associatifs.

GOUVERNANCE

Les missions de l'association sont décidées par le Conseil d'Administration, qui confie la mise en œuvre des plans d'action associés au Directeur général. Le Comité de Direction, constitué des directeurs opérationnels et fonctionnels sous l'autorité du Directeur général, s'assure de leur implémentation.

Fidèle à ses valeurs, soucieux de rigueur et d'exemplarité, l'Ordre de Malte France agit en pleine conformité avec les dispositions légales et réglementaires. Outre la certification annuelle de ses comptes et leur publication, il est membre du Don en confiance, institution dont l'agrément, régulièrement renouvelé, garantit la transparence de son fonctionnement. Il est également membre de France générosités et est contrôlé régulièrement par les grands corps d'inspection de l'État.

Quatre commissions consultatives complètent le dispositif de gouvernance de l'Ordre de Malte France : la commission médicale et hospitalière (CMH), la commission budgétaire et financière (CBF), la commission politique salariale et sociale (CSS) et la commission immobilière.

Fruit d'un travail collectif, les nouveaux statuts ont été approuvés en Assemblée Générale le 12 septembre 2018, et approuvés par arrêté du ministre de l'Intérieur en date du 13 mars 2019. Ainsi, de nouveaux délégués et bénévoles élus ont été intégrés en 2019 au sein de l'Assemblée Générale. Sept nouveaux membres ont fait leur entrée au Conseil d'Administration lors de l'élection en Assemblée Générale le 21 juin 2019 ; Jean-Baptiste Favatier a été élu Président du Conseil d'Administration. Le projet associatif a également été adopté lors de cette même Assemblée Générale.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION (30 JUIN 2020)

BUREAU



Jean-Baptiste
FAVATIER
Président



Tanguy de
PARCEVAUX
Vice-Président



Thierry
de SEGUINS-
COHORN
Vice-Président



Didier de
BROUCKER
Vice-Président



Bruno de
BENGY
Trésorier général



Cédric CHALRET
du RIEU
*Secrétaire
général*



Yann BAGGIO



Charles de
BOISSEZON



Michel COURS-MACH



Yolaine de
FLEURIAN



Roselyne des
GROTTES



Patrice de
LA RUPELLE



Laurent MARQUET
de VASSELLOT



Axel PETERSEN



Jacques de
SAINT-EXUPÉRY



Yann de SAINT-POL



Philippe
VILLEMAGNE



Bertrand de
VILLERMONT

2019, UNE ANNÉE SOUS LE SIGNE DU CHANGEMENT



Charles de Chabot, Directeur général de l'Ordre de Malte France depuis mars 2020

PLUS D'AGILITÉ, PLUS DE PRÉSENCE

En 2019, le travail de consolidation de notre organisation s'est poursuivi, avec un recentrage sur notre cœur de mission autour de l'accueil et du soin. En France, nos équipes, nos délégations et nos Unités départementales d'intervention de l'Ordre de Malte (UDIOM) ont été renforcées, de même que nos établissements sanitaires en Afrique et au Proche-Orient, pour continuer d'aller là où les besoins sont les plus criants, vers les personnes les plus fragiles et les plus isolées. C'est, par exemple, le développement des dispensaires, l'intensification des maraudes médicalisées ou sociales et des cliniques mobiles. Dans nos établissements médico-sociaux et sanitaires, nous continuons de travailler pour trouver des solutions innovantes et encourager l'inclusion.

Le suivi personnalisé dans les services de proximité est un atout maltais que nous développons comme avec la reprise en gestion du SESSAD* Autisme Saint François et d'une UEMA** en Haute-Savoie. Dans notre centre pédiatrique de Roquetaillade, nous avons mis en place de nouvelles procédures pour soigner des enfants grands brûlés.

Grâce à l'organisation plus agile et transversale qui a été mise en place dans les fonctions supports comme sur le terrain, notre association gagne en efficacité. Nos équipes ont adapté les maraudes pour la distribution alimentaire aux personnes de la rue. Notre présence sur le terrain a été renforcée pour maintenir, avant tout, notre soutien aux personnes les plus fragiles. Je tiens à remercier vivement nos salariés et bénévoles engagés. Avec eux, l'Ordre de Malte France s'affirme comme un partenaire fiable qui répond toujours présent quand on a besoin d'aide.

NOUVELLE DIRECTION, NOUVEAUX DÉFIS

Un nouveau chapitre s'écrit avec la stratégie 2020-2025 qui va se déployer. C'est un beau défi, pour moi, de reprendre le flambeau de la Direction générale, pour poursuivre la réorganisation que François Gautier a pilotée en 2019, le renforcement de l'efficacité de nos actions et la préparation de l'Ordre de Malte France de demain. Le monde change, la relation avec les donateurs se doit d'être réinventée, leurs attentes évoluent, tout comme celles des bénévoles, davantage tournées vers les projets de proximité, très connectés, réactifs... et parfois volatils ! Ce n'est qu'ensemble et dans la confiance que nous pouvons construire un monde plus solidaire.

* Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile.

** Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme.

LE COMITÉ DE DIRECTION (AU 30 JUIN 2020)

Par délégation du Président et sous l'autorité du Directeur général, le comité de direction prépare et met en œuvre les décisions du Conseil d'Administration. Il assure le pilotage stratégique des activités en France et à l'international et la gestion courante de l'association, avec l'ensemble des collaborateurs salariés et bénévoles, en apportant soutien et conseil auprès des acteurs de terrain.



Charles de CHABOT
Directeur général



Serge GAUSSIN
Directeur
Délégations et
Actions caritatives



Jacques BOULOT
Directeur
Établissements
Sanitaires et
Médico-sociaux



Dominique ARTUR
Directeur
International et
Outre-Mer



Géraldine BARRAL
Directrice
Ressources,
Marketing et
Communication



Nicolas de
ROFFIGNAC
Directeur
Ressources
Humaines



Sébastien Le CAM
Directeur Financier

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT
JEAN-BAPTISTE FAVATIER

ASSISTANTE DE DIRECTION
ÉVELYNE PEREIRA

DÉLÉGUÉ DU PRÉSIDENT
PATRICK LEVAYE

DIRECTRICE DE CABINET
SOLENE DE ZÉLICOURT

DIRECTEUR GÉNÉRAL
CHARLES DE CHABOT*

RESPONSABLE CONTRÔLE INTERNE
AUDREY BRUNET-MORVAN

RESPONSABLE GESTION DES RISQUES
CATHERINE POIDRAS-LEGOFF



ADMINISTRATIF
ET FINANCES

SÉBASTIEN LE CAM
Directeur financier



RESSOURCES
HUMAINES

NICOLAS DE ROFFIGNAC
Directeur



INTERNATIONAL
ET OUTRE-MER

DOMINIQUE ARTUR
Directeur



ÉTABLISSEMENTS
SANITAIRES
ET MÉDICO-SOCIAUX

JACQUES BOULOT
Directeur



DÉLÉGATIONS
ET ACTIONS
CARITATIVES

SERGE GAUSSIN
Directeur

Services comptables

Contrôle
de gestion

Affaires
juridiques

Programmes
immobiliers

Informatique

Assurances

Logistique et Moyens
généraux

Projet SIOM

Pôle Santé

Pôle Projets

Pôle Pays

Pôle Direction/
Support

Pôle Dépendance

Pôle Autisme

Pôle Handicap

Établissement
sanitaire

Support qualité

Support comptabilité
et paie

Actions de secours

Aide aux plus fragiles

Support délégations

Réfugiés, Migrants
et Fleurons



RESSOURCES,
MARKETING ET
COMMUNICATION

GÉRALDINE BARRAL**
Directrice



FORMATION***

NATHALIE LE DOUSSAL
Directrice

* Jusqu'au 20 mars 2020,
François Gautier était Directeur général.

** Jusqu'au 20 mars 2020, Gaëlle Kergus-Jones
était Directrice de la communication.

*** Transfert de l'activité vers
un autre opérateur prévu en 2020.

2019 EN IMAGES

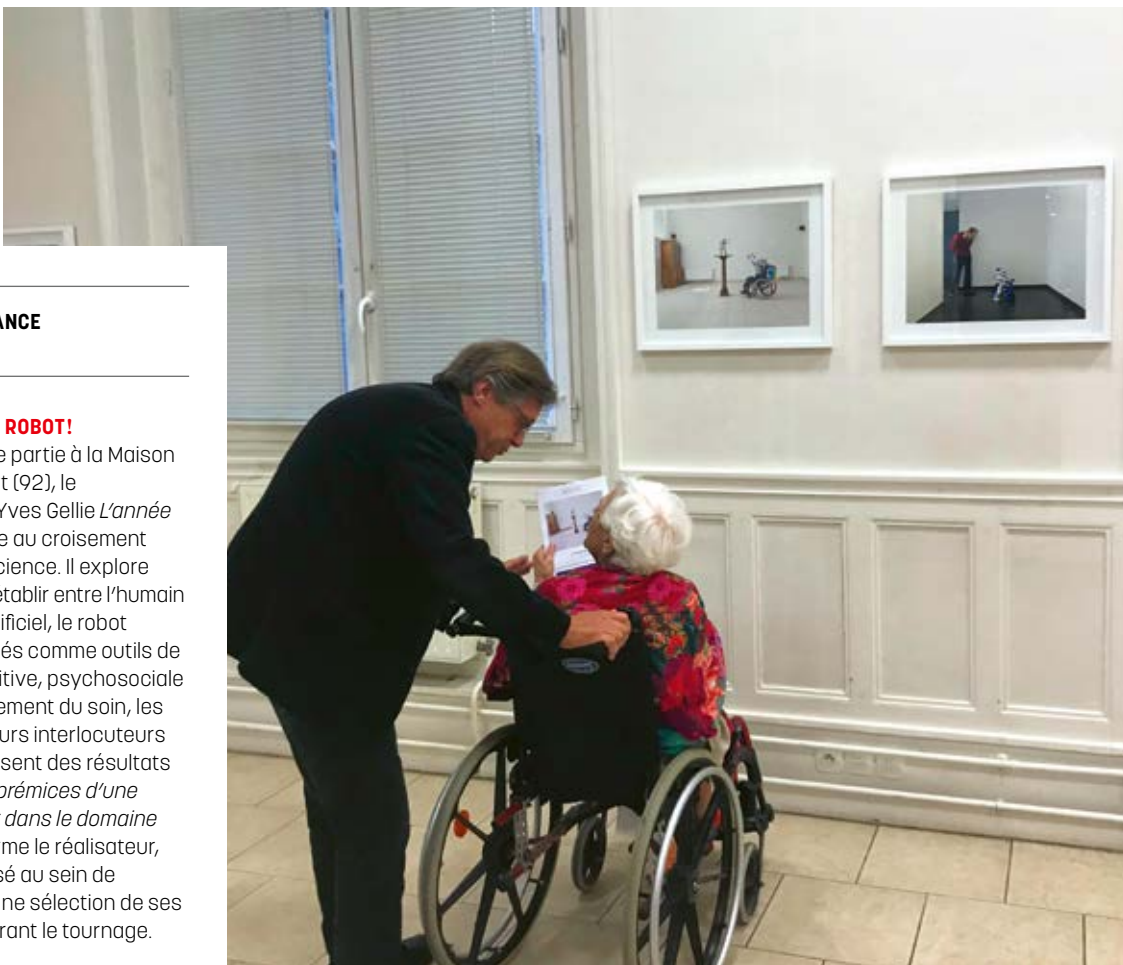


PARIS, FRANCE
DÉCEMBRE 2019

NOS SECOURISTES SUR LES CHAMPS-ÉLYSÉES

Le 31 décembre 2019, dans le quartier des Champs-Élysées, une centaine de bénévoles secouristes et logisticiens venus des Unités départementales de toute la France ont participé, comme chaque année, au dispositif de la Saint-Sylvestre. Il était organisé par l'UDIOM 75 qui, pour la première fois, avait été choisie comme référence DPS (Dispositif Prévisionnel de Secours) pour les autres associations présentes. L'événement rassemble chaque année des centaines de milliers de personnes, touristes et habitants d'Île-de-France, venues célébrer la nouvelle année sur la plus belle avenue du monde.





**CLAMART, FRANCE
2019**

2019, L'ANNÉE DU ROBOT!

Tourné en grande partie à la Maison Ferrari de Clamart (92), le documentaire d'Yves Gellie *L'année du Robot* se place au croisement de l'art et de la science. Il explore le lien qui peut s'établir entre l'humain et son double artificiel, le robot humanoïde. Utilisés comme outils de stimulation cognitive, psychosociale et d'accompagnement du soin, les robots incitent leurs interlocuteurs à réagir et produisent des résultats étonnants. « *Les prémices d'une révolution à venir dans le domaine de la santé* », affirme le réalisateur, qui a aussi exposé au sein de l'établissement une sélection de ses photos prises durant le tournage.



**FRANCE
MARS-AVRIL ET DÉCEMBRE 2019**

**À L'ÉCOLE DE LA SOLIDARITÉ
AVEC LES OPÉRATIONS « P'TITS DÉJ' »**

Dans le cadre de nos campagnes de sensibilisation s'est tenue, du 6 mars au 20 avril 2019, l'opération de collecte solidaire « P'tits déj' en Carême ». Nos bénévoles se sont rendus dans des établissements scolaires, des mouvements de scoutisme et de catéchisme pour proposer aux enfants d'apporter des denrées et des produits d'hygiène. Plus de 56 000 participants se sont ainsi mobilisés et plus de 47 500 petits déjeuners ont été offerts* dans 70 villes. En décembre, une opération similaire a eu lieu pour la période de l'Avent. Ces deux initiatives font découvrir aux scolaires la solidarité, les problématiques de la rue et suscitent des vocations de bénévoles.

* Équivalence calculée avec la valorisation des dons de denrées, produits d'hygiène et colis.



 **FRANCE**
MARS 2019

**LA SEMAINE NATIONALE
DES PERSONNES
HANDICAPÉES PHYSIQUES**

Comme chaque année, des milliers de quêteurs bénévoles de l'Ordre de Malte France font appel à la générosité du public à l'occasion de cet événement national. Il vise à faire évoluer le regard de la société sur le handicap physique. En 2019, la quête a permis, notamment, de prendre en charge, pour nos établissements, des équipements adaptés non financés par les fonds publics.



PARIS, FRANCE
JANVIER 2019

UNE NOUVELLE BAGAGERIE POUR LES GENS DE LA RUE

Lancée en partenariat avec d'autres associations, la Bagagerie du Canal (Paris, 19^e arrondissement) propose aux personnes sans abri un casier où déposer leurs sacs et bagages. Ce service essentiel les libère de l'anxiété constante de la perte ou du vol de leurs effets personnels, et également de la stigmatisation. Sur le même principe que la Bagagerie Cœur du Cinq (Paris, 5^e arrondissement), l'objectif est aussi de renouer un lien social avec ces personnes en grande précarité et de les accompagner dans leur parcours de vie. Ainsi, la Bagagerie du Canal les aide dans leurs démarches administratives.

MONDE
JANVIER-DÉCEMBRE 2019

PRIORITÉ À LA MÈRE ET L'ENFANT

Si la mortalité maternelle et infantile a fortement chuté dans le monde ces dernières années, certaines régions restent fortement touchées, notamment en Afrique subsaharienne. Selon l'OMS*, 2,8 millions de femmes enceintes et de nouveau-nés meurent chaque année dans le monde. À l'international, l'Ordre de Malte France se mobilise pour la santé de la mère et de l'enfant, pendant la grossesse et les premières années d'existence. 60% de sa capacité hospitalière leur sont dédiés, avec un solide réseau de structures qui offrent des soins de qualité.



* Organisation mondiale de la santé.

MONDE
JANVIER-DÉCEMBRE 2019

UNE CAPACITÉ HOSPITALIÈRE QUI SE RENFORCE À L'INTERNATIONAL

Dans ses actions à l'international, l'Ordre de Malte France a renforcé ses capacités d'accueil pour les mères et leurs enfants de 0 à 2 ans : la réhabilitation du centre régional en Moyenne-Guinée ; le renforcement des capacités et la modernisation en néonatalogie au Pavillon Sainte Fleur à Madagascar ; l'extension du service néonatalogie au Bénin ; enfin, l'ouverture du laboratoire d'Elavagnon au Togo.



FRANCE
MAI-JUIN 2019

JEUX NATIONAUX DE L'AVENIR HANDISPORT

Organisés tous les deux ans, les Jeux Nationaux de l'Avenir Handisport ont pour objectif de faire participer à une compétition sportive le plus grand nombre de jeunes handicapés moteurs, visuels et auditifs. En 2019, lors de la 24^e édition qui se déroulait à Valence, les huit participants du CPMPR* Roquetaillade ont fait très fort en remportant 10 médailles ! Venus de toute la France métropolitaine et d'outre-mer, 650 jeunes de 10 à 20 ans ont participé, représentant plus de 40 délégations, ainsi que 350 accompagnateurs.

* Centre Pédiatrique de Médecine Physique et de Réadaptation.



📍 **LE BOURGET, FRANCE**
JUN 2019

**COORDINATION
INTERASSOCIATIONS
AU SALON DU BOURGET**

Du 17 au 23 juin 2019, plus de 200 bénévoles ont géré le poste de secours du Salon International de l'Aéronautique et de l'Espace du Bourget. Ce Dispositif Prévisionnel de Secours (DPS), le plus important de l'année, a nécessité plus de 2 mois de préparation afin de coordonner 16 UDIOM nos secouristes et logisticiens et la Fédération des Secouristes Français Croix-Blanche, laquelle fournissait un quart de l'effectif global. 529 personnes ont été prises en charge.

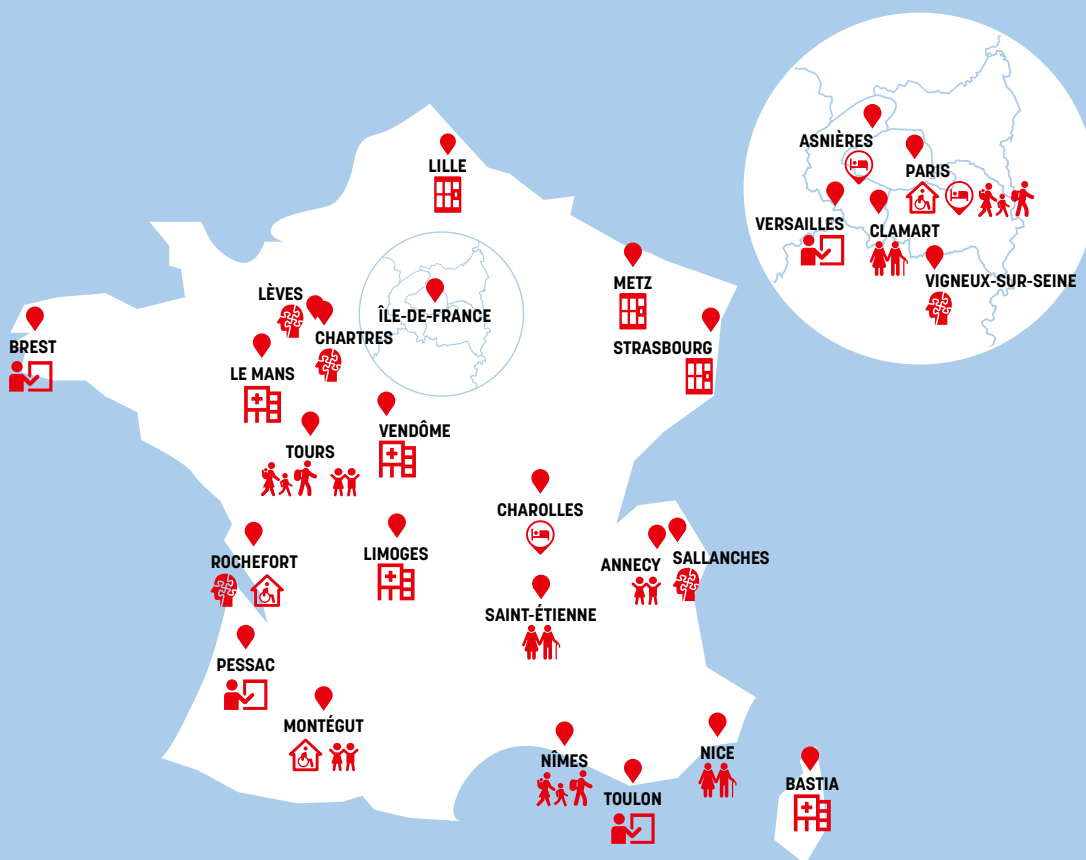
NOTRE PRÉSENCE

EN 2019

En France, 11 200 bénévoles et participants à nos actions au sein de 110 délégations territoriales ou d'arrondissement font vivre les missions portées par l'Ordre de Malte France.

Ce solide réseau anime l'ensemble de nos activités dans les domaines de la lutte contre l'exclusion, du secourisme et de l'aide aux réfugiés et migrants. Nos actions de proximité auprès des personnes sans abri, isolées et en grande précarité (petits déjeuners, maraudes sociales et médicales, visites aux malades...) et nos actions de secourisme couvrent l'ensemble du territoire français. En parallèle, l'association agit et soutient des projets dans 26 pays pour soigner, secourir et accompagner les personnes fragilisées par la maladie, le handicap et l'exclusion, et permettre à tous d'accéder à des soins de qualité.

EN FRANCE



110

délégations territoriales



ÉTABLISSEMENT POUR PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP PHYSIQUE



ÉTABLISSEMENT POUR PERSONNES ÂGÉES DÉPENDANTES



STRUCTURE D'HÉBERGEMENT



ÉTABLISSEMENT ET SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT POUR PERSONNES ATTEINTES D'AUTISME



SOINS ET ACCOMPAGNEMENT DES ENFANTS



CENTRE DE RÉTENTION ADMINISTRATIVE



CENTRE DE SOINS

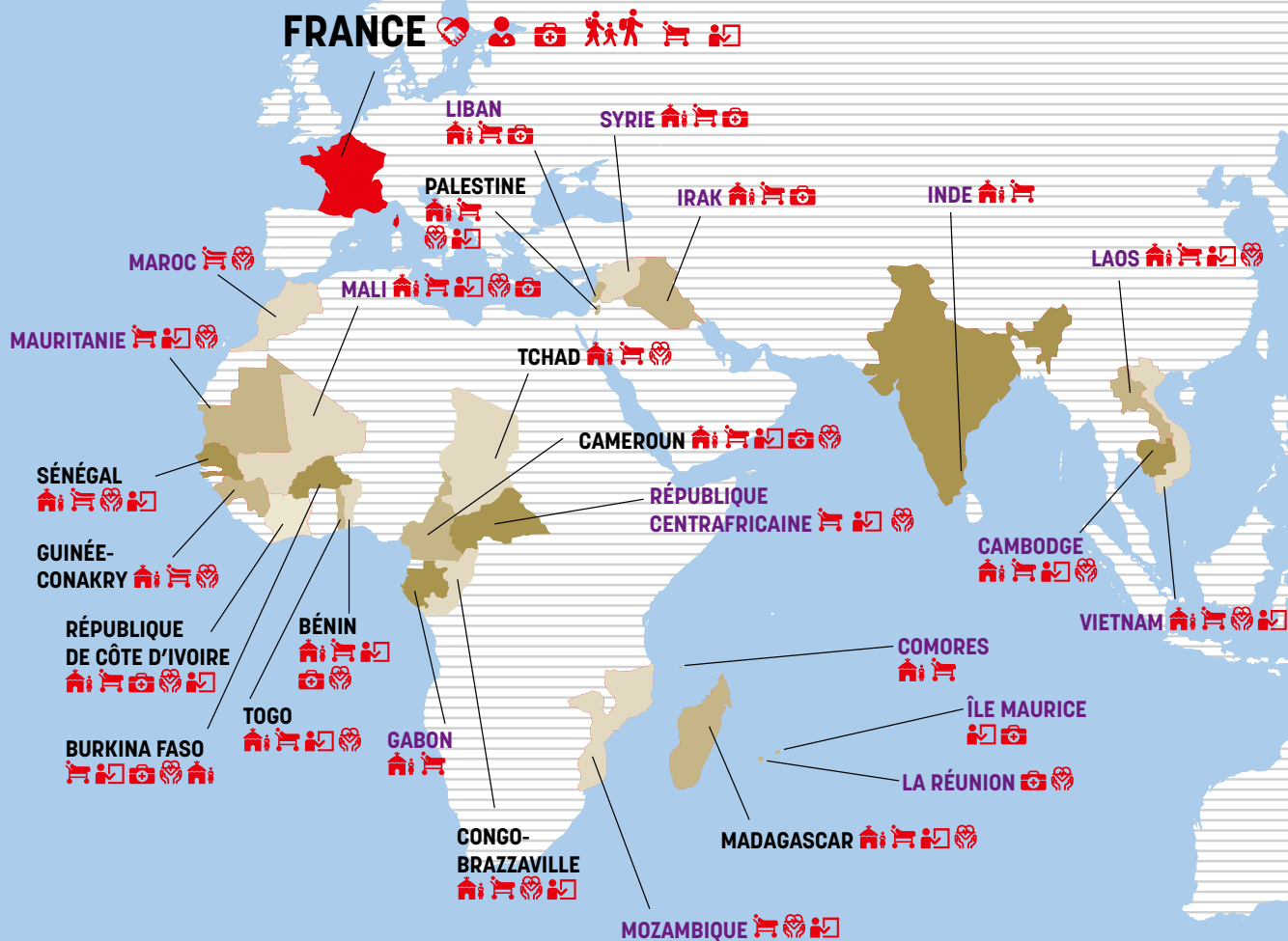


AIDE AUX RÉFUGIÉS ET MIGRANTS



INSTITUT DE FORMATION

DANS LE MONDE



NOS ACTIONS DANS 26 PAYS



**PROTECTION
DES PLUS FRAGILES**



SOINS AUX MALADES



FORMATION



SANTÉ



SECOURS ET URGENCE



**LUTTE CONTRE
LES MALADIES
ET LE HANDICAP**



**AIDE AUX RÉFUGIÉS
ET MIGRANTS**



SOLIDARITÉ

- GESTION DIRECTE
- SOUTIEN DE PROJETS



Actions et implantations au 31 décembre 2019.

75 500

repas, soupes,
petits déjeuners
distribués

7 500

actes de soin
réalisés

22 000

personnes
en situation
de précarité
rencontrées

5 467

réfugiés et
migrants
accompagnés



SOLIDARITÉ

Préserver le lien social à tout prix

Dans ses actions de solidarité, l'Ordre de Malte France fait le constat, comme d'autres associations, d'une aggravation de la situation sociale, avec une accélération de l'extrême pauvreté. Le phénomène touche les Français comme les migrants, des femmes seules, des jeunes adultes et des personnes âgées, mais aussi des familles entières avec davantage de personnes vivant dans des conditions précaires ou dans la rue. Dans les territoires ruraux ou périurbains, c'est aussi l'isolement social et géographique d'une partie de la population qui continue de progresser, avec des personnes éloignées des dispositifs d'aide sanitaire et sociale, sans moyens ni aucun soutien dans certains cas. Sans espoir. Il s'agit donc de développer des réponses adaptées pour aller à leur rencontre et maintenir ce précieux lien social indispensable

à l'inclusion d'une personne. Notre association développe sa « stratégie avancée », consistant à aller physiquement au plus près de ces personnes en souffrance et à leur tendre la main. Elle s'organise aujourd'hui pour renforcer sa présence sur les territoires et intensifier son travail de maillage social, avec toujours la même exigence : favoriser l'accueil inconditionnel, le respect de la dignité, l'écoute et l'accompagnement vers la réinsertion. À travers l'ouverture de nouveaux dispensaires, le renforcement des maraudes sociales et médicalisées, les opérations de petits déjeuners ou d'épiceries itinérantes, l'Ordre de Malte France reste plus que jamais une force au service des plus fragiles. Il s'agit d'un enjeu de société prioritaire, tant la précarité qui se développe finit par atteindre la cohésion des territoires.



LA LUTTE CONTRE LES DÉSERTS MÉDICAUX

Garantir un égal accès aux soins dans les territoires, voici l'objectif premier du plan stratégique national Ma Santé 2022 déployé par l'actuel Gouvernement, le défi étant de lutter contre la désertification médicale. Les territoires dits « à faible densité médicale » représentent environ 9 000

communes et 5,3 millions d'habitants*. En raison, notamment, de la diminution du nombre de médecins généralistes et des départs en retraite des médecins de plus de 65 ans, on estime que 12,4%* de la population française font face à une faible accessibilité actuelle ou prévisible.

* Source DREES (Direction de la Recherche, de l'Évaluation et de la Statistique), 2017.



Renforcement du dispositif des **maraudes**



Les maraudes, actions à taille humaine, constituent le point de départ de notre travail de réinsertion sociale et d'accompagnement des personnes sans abri. Ayant observé qu'un grand nombre d'entre elles séjournent dans les parkings du quartier de La Défense (92), la Croix-Rouge française a sollicité le soutien de l'Ordre de Malte France pour qu'ils effectuent ensemble des maraudes médicales dans ce secteur. Une demande logique, nos équipes intervenant à ses côtés depuis plus de 20 ans dans le département. Suite à une convention signée entre les deux associations, une première maraude s'est déroulée fin avril 2019,

à laquelle participaient un médecin et un chauffeur bénévoles de l'Ordre de Malte France ainsi qu'une infirmière de la Croix-Rouge. Huit personnes, dont deux enfants de 6 et 10 ans, ont ainsi pu bénéficier d'une consultation et de soins. À Calais (62), depuis octobre 2019, une maraude pédestre est organisée une fois par semaine en centre-ville et en zone périurbaine. Elle mobilise une quarantaine de bénévoles, en partenariat avec la Société de Saint-Vincent-de-Paul qui distribue des soupes chaudes aux personnes en précarité, aux personnes sans abri ainsi qu'aux migrants.

La belle histoire des **petits déjeuners** se poursuit

Soixante-seize opérations de petits déjeuners solidaires de l'Ordre de Malte France ont été organisées à travers la France en 2019. Ces petits déjeuners sont la principale activité de nos bénévoles dans le domaine de la lutte contre l'exclusion. Moments de solidarité et de partage, ils répondent à un besoin toujours plus important de secours alimentaire et de lien social des personnes de la rue. C'est aussi l'occasion de mobiliser les plus jeunes autour d'un projet charitable : ils apprécient d'exprimer leur générosité et découvrent la richesse de se tourner vers les autres. Signalons, enfin, qu'à la suite de l'incendie de Notre-Dame de Paris le 15 avril 2019, la distribution de petits déjeuners qui se tenait sur le parvis a été déplacée dans les locaux de l'Hôtel-Dieu.

En bref...

Nouveaux aidants familiaux

Dans l'Hérault, avec le concours d'un médecin bénévole, la délégation a mis en place une équipe d'une vingtaine d'aidants bénévoles, chacun affecté à une famille en situation de précarité dont l'un des membres est confronté à la maladie ou au handicap. L'idée est de leur apporter une bulle d'air hebdomadaire en maintenant un lien à domicile et en organisant des sorties.

Mobilisation canicule

En cas d'alerte canicule, le Préfet réunit le Comité Départemental Canicule (CDC) pour appeler les personnes âgées. Une démarche que l'Ordre de Malte France souhaite intégrer dans le cadre de son agrément B (soutien aux populations). Durant la canicule de 2019, les équipes de nombreuses délégations ont renforcé les maraudes sociales, distribué des bouteilles d'eau et des repas, fait des recommandations.

Nos deux Fleurons toujours sur le pont

Ces péniches sont des centres d'accueil et d'hébergement d'urgence. Le Fleuron Saint Jean, où 10 salariés et 50 bénévoles interviennent, a hébergé 440 personnes pour une durée moyenne de 57 jours. Quant au Fleuron Saint Michel, il a accueilli 40 résidents (séjour moyen de 14 mois), 11 ayant été relogés. Le partenariat historique avec Pret A Manger a continué à bien fonctionner, tout comme celui avec 30 Millions d'Amis.



Un nouveau dispensaire s'ouvre au Mans



S'inscrivant dans le cadre de notre stratégie, qui vise à développer la santé avancée (incluant le souci du bien-être et le maintien du lien social des plus démunis), un cinquième dispensaire a ouvert ses portes sur le territoire français en avril 2019. Situé dans la ville du Mans (72), il accueille une patientèle essentiellement composée de personnes migrantes, parmi lesquelles figurent une nette majorité d'hommes âgés entre 20 et 55 ans.

Les consultations médicales sont gratuites et s'obtiennent uniquement sur rendez-vous, auprès de 5 médecins bénévoles intervenant à tour de rôle. Le cas échéant, celles-ci peuvent se tenir en anglais, avec si nécessaire l'aide d'un interprète qui expliquera le diagnostic. Constatant souvent des problèmes d'anxiété et de stress qui génèrent des pathologies, les médecins bénévoles envoient, au besoin, leurs patients passer des examens et s'efforcent toujours de les remettre dans « le droit commun » en leur trouvant un médecin traitant. Ainsi, après Limoges en 2017 et Vendôme en 2018, le modèle des dispensaires se renforce. Il avait été initié dès 1987 avec celui de Bastia (Haute-Corse), le premier dispensaire créé en France par l'Ordre de Malte.



3 QUESTIONS À



Michel DROUIN,
Délégué départemental
de l'Ordre de Malte France,
délégation 72 (département
de la Sarthe)

À quels besoins particuliers répond l'ouverture du dispensaire du Mans ?

Il s'agit de renforcer l'offre médicale destinée aux personnes en grande précarité dans le département de la Sarthe, marqué par une faible densité médicale. Nous avons reçu l'appui de la DDCS* ainsi que de l'ARS** pour lancer notre projet.

Dans l'immédiat, le dispensaire propose des services de médecine générale. Pourriez-vous aller, à terme, vers des consultations spécialisées ?

En effet, ce sont aujourd'hui des consultations de médecine générale que nous proposons tous les jeudis matin. Nous recevons actuellement une dizaine de personnes chaque semaine. Nous aimerions passer à l'étape suivante avec des spécialités comme l'ophtalmologie, où les besoins sont importants, les soins dentaires, la dermatologie... Reste à trouver les spécialistes bénévoles.

Compte tenu du phénomène territorial des « déserts médicaux », pensez-vous que ce modèle de dispensaire se développera dans les prochaines années ?

Hélas, oui. Il faut admettre que ce modèle a de l'avenir, tant les besoins sont importants. Les dispensaires sont au cœur de la vocation historique d'hospitalité de l'Ordre de Malte. Peu d'associations sont en mesure de proposer ce type de services. Ils doivent s'envisager sur la durée.

* Direction Départementale de la Cohésion Sociale.

** Agence Régionale de Santé.



LIRE L'INTERVIEW COMPLÈTE DE MICHEL DROUIN, DÉLÉGUÉ DE LA SARTHE, SUR LE SITE DU RAPPORT ANNUEL 2019
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org



Nouveaux partenariats pour la Plate-forme Familles

Créée en 2002 et agissant en délégation de service public, la Plate-forme Familles (PFF) accompagne des familles hébergées en hôtel social. Elle les soutient sur le plan social, administratif et juridique, les accompagne dans leur parcours d'intégration, gère les problématiques d'hébergement et de scolarisation auxquelles elles sont confrontées et propose des cours de FLE (Français Langue Étrangère). Sont accueillies par la PFF des familles en grande précarité, sans logement fixe, dont un tiers de familles mixtes (dont l'un des deux conjoints est en situation régulière) et un tiers de familles en situation irrégulière. Pour les enfants, la PFF favorise l'accès à la cantine, recherche des solutions pour partir en vacances ou participer à des activités extrascolaires. En 2019, de nombreux partenariats sont venus soutenir son action: la Fondation Bruneau (accès aux produits «jeunes enfants»), l'association Règles élémentaires (collecte de produits d'hygiène intime pour les femmes les plus démunies), le Global Fund for Forgotten People (dons pour aider les femmes souffrant de stress post-traumatique et pour le matériel scolaire des enfants), la Banque alimentaire et la Fondation d'entreprise Carrefour (distribution de colis dans 31 villes). En 2019, la PFF a accompagné 353 familles, soit 1 228 personnes. Quarante-vingt-dix-huit de ces familles, soit 328 personnes, sont sorties du dispositif de la Plate-forme Familles et de l'hôtel pour intégrer un logement.



LA PAROLE À...

Farah*,
bénéficiaire
de la Plate-forme Familles

J'arrivais d'Italie, j'étais enceinte de mon garçon et je suis tombée malade, on a détecté un diabète gestationnel. J'avais déjà connu une grossesse difficile avec ma fille, je ne pouvais plus me déplacer et j'avais besoin d'une prise en charge. J'ai été orientée vers l'Ordre de Malte France et sa Plate-forme Familles. J'ai été accueillie chaleureusement par les équipes. L'association m'a aidée pour l'accès aux soins et le suivi médical, et aussi sur le plan administratif pour régulariser ma situation. J'apprécie l'engagement des personnels de la Plate-forme Familles, leur souci d'aller vers les gens vraiment dans le besoin, de savoir les écouter et leur apporter du soutien. Grâce à eux, j'ai retrouvé de la force. Aujourd'hui, je me dis que j'aimerais être bénévole à mon tour quand j'aurai pu régulariser ma situation et scolariser mon fils. Renvoyer l'ascenseur, comme on dit!

* Le prénom de la bénéficiaire a été modifié.



Une conférence internationale pour mieux lutter contre la traite des femmes d'Afrique de l'Ouest

Fruit d'un partenariat entre l'Ordre Souverain de Malte et l'Ordre de Malte France, cette conférence s'est tenue le 8 octobre 2019 à Paris. Objectif : renforcer les relations entre acteurs luttant contre la traite des êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle au Nigeria et poursuivre l'élaboration commune de solutions identifiées après les interventions des parties prenantes. L'événement a réuni 200 participants : membres d'institutions, associations et ONG, experts nigériens, français et européens. Ils ont notamment fait le point sur les modalités de lutte des États, les parcours des victimes, l'organisation de leur prise en charge et de leur suivi. Des ateliers ont permis d'établir un bilan de l'existant et d'explorer des pistes d'amélioration. L'événement aura aussi favorisé les échanges et prises de contact.



ESP'AIR : un accompagnement des réfugiés vers l'emploi

Depuis 2014, la délégation d'Indre-et-Loire de l'Ordre de Malte France accompagne des familles de réfugiés en provenance du Proche et du Moyen-Orient, issues de minorités persécutées. La délégation soutient activement ces personnes dans leurs démarches administratives mais les aide également à l'intégration, notamment via des cours de FLE.



De novembre 2018 à novembre 2019, 70 d'entre elles ont pu bénéficier d'un suivi renforcé via le projet ESP'AIR (Élan Solidaire de Parrainage pour l'Accompagnement et l'Insertion professionnelle des Réfugiés), qui vise à remettre sur le chemin de l'emploi les personnes ayant signé le contrat d'intégration républicaine, conclu entre l'État et tout étranger non européen admis au séjour en France et souhaitant s'y installer durablement. Ainsi, 26 femmes et 44 hommes ont été accompagnés, dont 15 appartenant à la tranche d'âge 18-25 ans qui représente un enjeu particulier, ces jeunes ne pouvant bénéficier du RSA et vivant sans revenus. Tous ont participé à des entretiens individuels, des forums des métiers, des rencontres interprofessionnelles ou des réunions liées à la formation. Des PME et TPE locales ont appuyé la démarche pour identifier des secteurs d'activité porteurs. Finalement, 12 personnes ont trouvé un emploi, 5 ont repris leurs études, 5 sont entrées en formation et 3 autres, en situation de handicap, ont été orientées vers des dispositifs adaptés.



MÉDICO-SOCIAL ET SANITAIRE

1502
personnes
accompagnées

14
établissements
médico-sociaux
et sanitaires

865
places et lits

874
salariés

Privilégier le lien avec les familles

Le lien avec les familles et les proches aidants est une préoccupation permanente de l'Ordre de Malte France dans sa manière d'envisager ses actions et de favoriser le bien-être des résidents de ses établissements. Dans le dialogue entre les familles et les équipes pluridisciplinaires s'élaborent les meilleurs choix thérapeutiques pour les personnes que nous accompagnons. C'est pourquoi nous invitons les familles à prendre la parole (avec tous les moyens modernes pour simplifier les échanges et partager les informations) et à s'impliquer autant qu'elles le peuvent à nos côtés. Leur point de vue permet souvent d'enrichir le regard des professionnels et contribue in fine à définir les solutions les plus adaptées : elles sont des collaboratrices actives de la prise en charge, de véritables partenaires en mesure de coopérer avec les

différents services professionnels de l'éducation, de l'adaptation ou de la réadaptation. À titre d'exemple, le centre pédiatrique Saint Jacques Roquetaillade de médecine physique et de réadaptation, qui accueille des enfants et adolescents victimes d'un traumatisme ou en situation de handicap, consacre un étage à l'hébergement des familles qui peuvent séjourner aussi longtemps que nécessaire, l'effet bénéfique de la présence d'un ou des parents dans le cas d'une hospitalisation souvent longue n'étant plus à démontrer. Ainsi, le rôle des établissements doit s'envisager de façon large, puisqu'il s'agit à la fois de soigner et d'accompagner des personnes qui nous sont confiées, et aussi d'apporter un soutien attentif à leurs proches, reconnaître leur place, les écouter et des associer pleinement à la vie des établissements.



RENFORCER LA DÉMARCHÉ QUALITÉ

Avec le recrutement en 2019 d'une responsable qualité, l'Ordre de Malte France affirme sa volonté d'harmoniser ses pratiques, de les organiser dans une base documentaire partagée et de mieux gérer les risques inhérents à ses activités.

Une évaluation interne a été menée dans les établissements médico-sociaux et sanitaires, suivie d'un plan d'action validé par la Direction des établissements et envoyé aux autorités de contrôle. Les procédures concernant les risques ont fait l'objet d'une mise à jour, avec l'obligation de déclarer systématiquement et d'analyser tous les événements indésirables graves survenus au sein des structures.



Une école « extraordinaire » pour les enfants avec autisme



Depuis la rentrée 2019, le projet MEE0 (Mon École Extra Ordinaire), dédié aux enfants présentant des troubles neurodéveloppementaux, est rattaché administrativement au SESSAD* Autisme Saint François (74). Cette école

expérimentale a été lancée à Annecy en 2015 par des familles qui ne trouvaient pas de réponse adaptée à la situation de leur enfant auprès du système scolaire classique. C'est aussi un lieu de partage et d'entraide, en même temps qu'un centre de formation et d'information, pour les familles, les aidants et les professionnels. L'Ordre de Malte France a repris 3 classes élémentaires, avec 28 enfants encadrés par des enseignants, éducateurs et thérapeutes pour une pédagogie adaptée. Ce modèle bienveillant offre aux familles l'avantage d'une prise en charge coordonnée et complète en un seul lieu (incluant les temps scolaires et l'intervention sur place des professionnels : rééducateurs, psychologues...). Il leur ouvre aussi la perspective de reprendre éventuellement une activité professionnelle ou de retrouver simplement un peu de temps pour elles.

* Service d'Éducation Spéciale et de Soins à Domicile.



LA PAROLE À...



Gaëlle Favre,
référente coordinatrice du dispositif MEE0

Les familles sont un pilier important du projet MEE0. Comment sont-elles impliquées ?

Les parents des enfants accueillis sont souvent éprouvés par un parcours trop souvent semé d'embûches. Ils sont souvent démunis, épuisés et très seuls. Or, le climat familial et affectif a un impact majeur sur la disponibilité aux apprentissages des enfants qui sont de véritables « éponges émotionnelles ». De plus, pour un accompagnement scolaire optimal, les actions éducatives menées à l'école doivent être généralisées à la maison.

Il est donc indispensable que l'enfant sente que ses parents et l'équipe font bloc autour de lui et pour lui... Voici pourquoi l'équipe apporte un soin particulier à l'accueil et l'écoute active du besoin des familles. Avec elles, c'est un lien de confiance propice à l'échange qui se crée. L'accueil et l'écoute sont des valeurs fondamentales défendues par l'association.

Aux côtés de l'équipe, elle apporte un soutien aux familles par le biais de différentes initiatives : le café des parents, la bibliothèque, les échanges et formations. MEE0, c'est une alchimie fragile entre enfants, parents et professionnels, un lieu où la différence n'est pas un handicap. Chaque enfant y trouve la juste place qui devrait lui revenir de droit.



LIRE L'INTERVIEW COMPLÈTE DE GAËLLE FAVRE, RÉFÉRENTE COORDINATRICE DU DISPOSITIF,
SUR LE SITE DU RAPPORT ANNUEL 2019
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org



Favoriser l'insertion professionnelle des personnes atteintes d'autisme



À Chartres (28), le SAMSAH TSA* Saint Julien, géré par notre association, a été sollicité pour former les chargés de mission de Cap Emploi** sur l'autisme. Les référents socio-éducatifs du SAMSAH assistent, ainsi, aux entretiens des personnes atteintes d'autisme pour assurer une bonne compréhension et la cohérence de leur projet de vie. Une démarche essentielle, sachant qu'en France, seulement 0,5 % des autistes exercent un emploi en milieu

ordinaire, malgré les grandes qualités de ponctualité, de rigueur, de fiabilité, le souci de bien faire et l'honnêteté dont ils font souvent preuve. En situation d'emploi, des effets positifs se font aussitôt sentir sur la vie quotidienne de ces salariés : ils sont mieux organisés, ils communiquent davantage... Du côté des familles, qui ont le plus souvent ces adultes à leur charge, cet accès à l'emploi leur permet de retrouver un peu de temps pour d'autres activités.

* Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés présentant des Troubles du Spectre de l'Autisme.

** Cap Emploi est un organisme de placement spécialisé (OPS) exerçant une mission de service public. Il est en charge de la préparation, de l'accompagnement, du suivi durable et du maintien dans l'emploi des personnes handicapées.

Tovertafel, un outil ludique et interactif

L'EHPAD Saint Paul, à Saint-Étienne (42), propose à ses résidents un soin ludique innovant : la Tovertafel. Un boîtier qui peut être fixé au plafond, au-dessus d'une table, projette des jeux interactifs (à jouer seul ou en groupe). Basés sur des objets colorés répondant aux mouvements des mains et des bras,

Tovertafel est conçu pour les personnes atteintes de troubles cognitifs majeurs (maladie d'Alzheimer et apparentées). Stimulant l'activité physique et encourageant l'interaction sociale, les jeux créent des « moments de bonheur » avec les membres de la famille et les soignants.

Des solutions numériques pour renforcer le lien avec les familles

Dans les établissements, le recours aux réseaux sociaux permet aujourd'hui d'entretenir une relation de proximité avec les familles, d'échanger avec elles et de partager des informations. Pour les résidents, le temps du cahier de liaison manuscrit que l'on rapportait à la maison le week-end est déjà loin ! Les dispositifs numériques sont largement présents dans les établissements. Ainsi, la MAS Saint Jean de Malte (75) utilise l'application ma-residence.fr. Celle-ci permet très simplement aux parents, aux soignants et aux résidents d'intervenir et éventuellement d'interagir. À l'EHPAD Saint Paul de Saint-Étienne (42), c'est via l'application Illiwap™ que les familles peuvent recevoir directement sur leur téléphone les informations concernant la vie de l'établissement qui accueille leur parent. Autre exemple, celui de la MAS Saint Jacques de Roquetaillade qui a développé La Plume, plateforme digitale à laquelle les familles peuvent accéder pour découvrir le quotidien des résidents.





33
unités
départementales
d'intervention

Plus de
1370
secouristes
et logisticiens

10 578
interventions
de secours



SECOURISME

Un acteur national de référence

Chaque année se réaffirme la place précieuse et même indispensable des associations dans les dispositifs sanitaires mis en place par les pouvoirs publics. En effet, elles sont toujours plus présentes aux côtés des services de secours (sapeurs-pompiers, SAMU, notamment pendant la crise du Covid-19...). Il reste aujourd'hui à redonner aux associations une vraie reconnaissance, d'autant plus que ces missions sont souvent menées par des bénévoles. L'Ordre de Malte France est bien placé pour jouer pleinement son rôle de partenaire. Engagées au sein d'une association nationale de secourisme agréée, nos équipes sont en mesure d'intervenir sur tout le territoire (même dans les endroits où nous n'avons pas de présence permanente) pour tous types de missions : A (opérations de secours), B (soutien aux populations sinistrées), C (encadrement des bénévoles lors des actions de soutien aux

populations sinistrées) et D (dispositifs prévisionnels de secours).

En 2019, nous avons mené un effort important de restructuration de notre activité de secourisme, désormais intégrée au sein de nos délégations. La transversalité qui en découle dans les modes de fonctionnement et la mise en partage des moyens ont eu un impact direct sur l'efficacité des actions. Ainsi, l'Ordre de Malte France a pu élargir encore le champ de ses interventions sur le territoire. Pour réussir dans nos missions, les enjeux sont nombreux : tant en termes de moyens humains, pour continuer d'accueillir des bénévoles, bien les former et les encadrer, qu'en termes de moyens matériels, pour maintenir une flotte de véhicules performante, disposer des meilleurs équipements dans un secteur où les innovations sont nombreuses et des équipements de qualité nécessaires à une prise en charge efficace.



SECOURISME ET NOUVELLES TECHNOLOGIES

À l'ère des smartphones, de nombreuses applications viennent renforcer les moyens du secourisme : formations aux gestes qui sauvent, mise en relation avec les secours, géolocalisation d'un défibrillateur à proximité... Pour les secouristes, de nouveaux équipements innovants aident

à sauver des vies, à l'exemple du multiparamétrique connecté : cet appareil de surveillance portable permet d'effectuer en quelques minutes un bilan de la victime, de délivrer un choc en cas d'arrêt cardiaque et de transmettre les données en wifi à un médecin régulateur.



Nos équipes de secouristes aux **JMJ de Panama**

Saluant « la grande symphonie des visages et des langues » avec des drapeaux de tous les pays, le Pape François a bien résumé la dimension festive et fraternelle des Journées Mondiales de la Jeunesse (JMJ). La 34^e édition de l'événement international s'est déroulée du 22 au 27 janvier 2019 dans la capitale éponyme du Panama, rassemblant 250 000 pèlerins. Sur les 131 bénévoles de l'Ordre de Malte présents, 17 étaient venus de différentes UDIOM* (un médecin, des secouristes et infirmiers). Dans le cadre d'un dispositif de secours international, au sein d'équipes mixtes franco-italiennes et franco-allemandes, ils ont assisté la Sécurité civile locale sur plusieurs postes de secours fixes ou mobiles. Symbole de leur cohésion sur le terrain, tous portaient le même

t-shirt aux couleurs de l'Ordre de Malte. « Nous avons réussi à échanger et travailler ensemble de façon harmonieuse car nous avons un seul et même but ! », confie Pierre-Yves Castagnac, Chef de poste au sein du dispositif de l'Ordre de Malte France. Et celui-ci d'ajouter : « Notre participation à cet événement s'inscrit directement dans la philosophie de notre Ordre, dans sa vocation historique d'assistance aux pèlerins ». Quant au bilan secourisme, aucune urgence vitale n'a été à déplorer : les principaux problèmes rencontrés étant des coups de chaud ou des malaises légers.

* Unités Départementales d'Intervention de l'Ordre de Malte.

En bref...

« Malte à Montlhéry » : handicap et sport auto

Le 16 mars 2019, les secouristes des UDIOM 78 et 28 ont participé à la 10^e édition de cette journée organisée sur le circuit automobile de Linas-Montlhéry, dans le cadre de la Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques. Objectif : rendre accessibles les sensations du sport automobile aux personnes en situation de handicap. Près d'une centaine d'entre elles, en provenance des établissements de l'Ordre de Malte France, de l'Ordre de Saint-Jean et d'associations amies, ont été accompagnées par autant de volontaires et des dizaines de pilotes pour vivre cette expérience mémorable.

14 Juillet, une fête sous haute surveillance

Sous le commandement de la brigade des sapeurs-pompiers de Paris, nos UDIOM (44, 56, 73, 75, 77, 78 et 92) ont assuré le DPS (Dispositif Prévisionnel de Secours) du 14 Juillet, sur le Champ de Mars (Paris), aux côtés de la Croix-Rouge française et de la Protection civile. Une soixantaine de bénévoles ont réalisé une vingtaine d'interventions et une dizaine d'évacuations.



Dispositif renforcé au Festival du Bout du Monde



Depuis sa deuxième édition en 2001, soit depuis 19 années consécutives, nos équipes assurent chaque été la sécurité sanitaire des 60 000 participants de ce festival des musiques du monde, sur la presqu'île de Crozon, dans le Finistère (29). Du 2 au 4 août 2019, plus de 60 bénévoles, secouristes et logisticiens venus de 7 UDIOM (29, 44, 56, 69, 75, 78, 92) et de la Direction nationale ont couvert l'événement. L'important dispositif mis en place comprenait plusieurs postes de secours (allant des campings jusqu'aux espaces scéniques). L'un d'eux était dédié aux évacuations vers les services d'urgence afin de soulager les ambulances privées et les sapeurs-pompiers qui effectuaient ces évacuations les années précédentes. 790 personnes ont été prises en charge durant le festival.

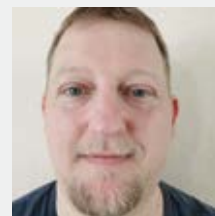
En situation d'urgence face à la canicule

Battant des records de chaleur, l'été 2019 a entraîné à deux reprises le déclenchement du Plan canicule. Nos équipes de secouristes se sont mobilisées sur l'ensemble du territoire français pour venir en aide aux personnes les plus vulnérables, sans abri et aux personnes âgées essentiellement. Par exemple, nos équipes sont intervenues en Île-de-France pour des secours d'urgence au SAMU et en Moselle pour gérer un centre d'information du public en appelant les personnes isolées. Parmi les autres moyens mis en œuvre, on

citera le renforcement des maraudes de rue, avec distribution de bouteilles d'eau (Bas-Rhin, à Colmar, Boulogne-Billancourt, Melun, Orange, Valréas, Paris, Rueil-Malmaison, Toulon, Versailles), la proposition aux personnes de la rue d'un hébergement pour la nuit en centre d'accueil climatisé, la distribution de repas issus de surplus alimentaires aux plus démunis (Boulogne-Billancourt), la visite de personnes fragiles identifiées par les mairies, dont les personnes âgées isolées (Hérault, Savoie, Seine-et-Marne et Oise).



LA PAROLE À...



Gaston Demagny,
Secouriste bénévole,
UDIOM 29

« Je participe au dispositif mis en place pour le Festival du Bout du Monde depuis 2007; je n'ai raté aucune année depuis ! L'Ordre de Malte France a renforcé sa présence au fil des années. En plus de la gestion de postes à l'intérieur du festival, nous intervenons aussi pour le transport vers les hôpitaux. Ce sont donc des missions plus diversifiées. Nous passons aujourd'hui à un dispositif de grande envergure, avec des bénévoles (logisticiens, PSE1, PSE2, chefs d'équipe, chefs de poste et de secteur) en provenance de toute la France, amateurs de musique mais pas forcément. Il faut dire que l'ambiance est vraiment conviviale, c'est avant tout une belle aventure humaine. J'ai bien l'intention d'être présent une nouvelle fois lors de la prochaine édition ! »



693

personnes
formées au métier
d'Auxiliaire
Ambulancier

6 682

formés au sein
des 8 instituts de
formation

316

formés au
Diplôme d'État
d'Ambulancier



FORMATION

Les actions de formation en pleine transformation

Dans le cadre du plan stratégique Horizon 2020, l'Ordre de Malte France avait fixé un cap ambitieux concernant ses actions de formation dispensées dans trois domaines d'expertise (secourisme et prévention des risques, sanitaire et médico-social). L'objectif premier visait leur renforcement et leur diversification, avec l'ouverture à de nouvelles spécialités. Beaucoup de résultats positifs ont été enregistrés au sein des quatre Instituts de Formation d'Ambulanciers (IFA) de Paris Ouest, Brest, Bordeaux et Toulon, ainsi que des quatre Instituts de Formation (IF) régionaux en Île-de-France, Bretagne, Aquitaine et PACA : des milliers de personnes formées chaque année, des taux de réussite parmi les meilleurs à l'échelle nationale, des efforts constants sur la qualité avec l'obtention de la certification NF214 en juin 2017 et le développement de nouvelles offres.

C'est tout à l'honneur de nos équipes ! Mais alors que ce plan stratégique arrive à son terme et que l'Ordre de Malte France s'est concentré en 2019 sur la définition de sa feuille de route pour les prochaines années, il a été acté de recentrer ses actions sur l'accueil et le soin. L'une des conséquences de ce repositionnement est la décision de transférer les activités de formation dispensées dans ses Instituts à un autre organisme*. Les démarches d'agrément sont en cours dans les différentes régions concernées, condition préalable au transfert définitif vers le nouveau reprenneur. Seules les formations au secourisme resteront assurées par l'Ordre de Malte France. En effet, elles sont directement liées à nos actions de secourisme et aux agréments de Sécurité civile, et ne sont donc pas concernées par cette évolution.

** À la date d'impression du Rapport d'activité 2019, le Conseil d'Administration a choisi un reprenneur de confiance parmi plusieurs candidatures. Dès la finalisation du transfert, les informations complètes seront publiées sur le site de notre association : www.ordredemaltefrance.org*



CONSOLIDER LA QUALITÉ DES FORMATIONS

La loi Avenir pour la formation professionnelle et l'apprentissage adoptée en septembre 2018 a créé une obligation de certification pour les dispensateurs de formation souhaitant bénéficier des fonds de la formation professionnelle : Qualiopi. Elle sera obligatoire à compter

du 1^{er} janvier 2022. France compétences, la nouvelle institution nationale publique créée le 1^{er} janvier 2019, est en charge de la régulation et du financement de la formation professionnelle et de l'apprentissage. À ce titre, l'un de ses rôles est de réguler la qualité des actions de formation.



24 nouveaux ambulanciers diplômés à Quimper

Devant la difficulté exprimée par les entreprises de transport sanitaire de la région sud Finistère pour recruter des ambulanciers, l'IFA de Brest a répondu à leur demande de venir à Quimper former des personnes. Les 24 demandeurs d'emploi inscrits ont tous obtenu leur DEA (Diplôme d'Etat d'Ambulancier) à la suite d'une formation dispensée dans les

locaux de l'IFPS (Institut de Formation des Personnels de Santé) de la ville et en partenariat avec l'équipe pédagogique de la formation d'aide-soignant. Cette formation délocalisée a été financée par la région Bretagne et les antennes Pôle emploi de Cornouaille. Elle pourrait être reconduite si la demande persiste.



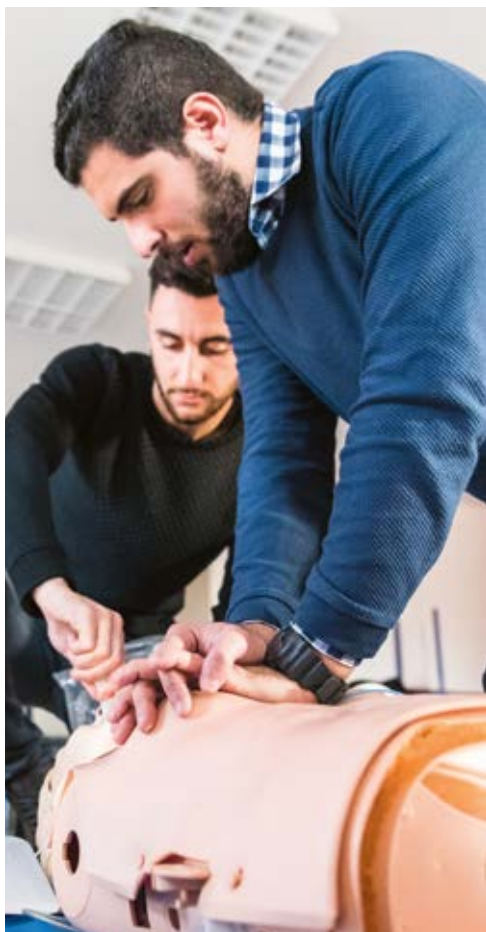
Deux ambulances pour l'IFA de Toulon

Grâce à la générosité des entreprises de transport sanitaire « Ambulances Les Auréliennes » et « Ambulances Côte d'Azur », l'IFA de Toulon se trouve dotée depuis septembre 2019 de deux ambulances de type A. L'équipe pédagogique peut ainsi optimiser les apprentissages pratiques auprès des élèves en formation au Diplôme d'Etat d'Ambulancier (DEA) ou à l'attestation d'auxiliaire ambulancier. L'une des ambulances est utilisée comme véhicule école. Elle peut circuler sur la voie publique sous la responsabilité des formateurs de l'IFA, plaçant ainsi les futurs ambulanciers en conditions réelles. Pour ce faire, les 3 formateurs permanents infirmiers ont passé leur DEA à la demande de l'ARS.





Des bourses Envol pour passer le DEA



En 2019, l'Ordre de Malte France a attribué 10 bourses Envol pour un montant global de 20 000 euros. Cette aide au financement de la formation au Diplôme d'État d'Ambulancier (DEA) est octroyée à des candidats en grande précarité, dans l'incapacité de régler l'intégralité des coûts de leur formation. Envol couvre entre 50 % et 80 % des frais de scolarité. Deux commissions d'attribution sont tenues chaque année en janvier et juillet.

ZOOM MÉTIER

Formateur Snoezelen



Ergothérapeute de formation, Antoine Herlin est coordinateur de la Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) Notre Dame de Philermes (74) et formateur référent Snoezelen pour l'Ordre de Malte France.

En 2019, les formations à l'approche Snoezelen dispensées par l'Ordre de Malte France ont fait face à une demande importante et 162 personnes y ont été formées. Antoine Herlin, l'un des pionniers en France du concept lancé dans les années 70, parle de cette approche aujourd'hui en fort développement, non seulement dans le cadre du handicap et du polyhandicap, mais aussi dans les secteurs gériatrique, psychiatrique et de la petite enfance.

Dans le soin aux personnes, quels sont les apports spécifiques de l'approche Snoezelen à laquelle vous formez des professionnels ?

Comparé à d'autres méthodes comme l'humanité, que l'on pratique beaucoup dans les EHPAD avec des techniques précises de prise en charge, l'approche Snoezelen est plus libre, elle s'adapte aux différentes populations et différents handicaps que nous traitons. Elle se concentre sur les aspects sensoriels, en observant ce qu'une personne apprécie ou non : sensations tactiles, odeurs, musique... Ce que l'on apprend durant les séances Snoezelen, pratiquées dans un espace spécialement aménagé avec lumière tamisée, musique douce, etc., est transposé ensuite dans la relation au quotidien. C'est « l'esprit Snoezelen », avec une dimension sur mesure de la relation, enrichie à partir des découvertes durant ces séances bienveillantes.

Quels résultats concrets obtenez-vous avec les personnes souffrant de troubles du spectre de l'autisme, celles que vous accompagnez au quotidien ?

Nous avons mis en place l'approche Snoezelen dans l'établissement dès 2003. À cette époque-là, des relevés quotidiens des troubles du comportement étaient effectués. Nous avons observé très vite une diminution conséquente des troubles de l'agitation. Le rapport entre les accompagnateurs et les résidents s'est trouvé aussi transformé. Nous travaillons avec des personnes qui, pour la plupart, ne parlent pas, avec qui les relations sont complexes. L'approche Snoezelen crée du lien, une certaine complicité en plus de toute sa dimension sécurisante et apaisante. Du côté des aidants, cette approche développe les notions de bientraitance, en portant toute l'attention sur la personne que l'on accompagne. C'est à nous de faire le pas en avant !



13

hôpitaux
et maternités

947

salariés
à l'étranger

158

structures
de soins aidées

2

centres
de formation
et d'actions
de secours



INTERNATIONAL

Faire plus et toujours mieux

À l'international, dans les 26 pays où l'Ordre de Malte France est présent, les actions de santé et de protection s'inscrivent dans le souci d'aller toujours au plus près des personnes les plus isolées et les plus vulnérables. Protéger et soigner les mères et leurs enfants est un de nos enjeux historiques. Cette priorité mobilise une partie très importante de nos équipes. Et cet effort va encore s'intensifier dans les mois et années à venir, en cohérence avec les Objectifs de Développement Durables (ODD) des Nations Unies à l'horizon 2030 et l'évolution contemporaine concernant l'égalité entre les sexes et la place des femmes dans nos sociétés. Qu'il s'agisse de réduire la mortalité maternelle et néonatale, prévenir les décès évitables chez les nouveau-nés et les enfants de moins de cinq ans, combattre les terribles fléaux de la fistule obstétricale, de la lèpre ou du paludisme, aller vers les familles isolées dans les régions où les infrastructures sont absentes ou insuffisantes, il y a tant à faire!

Nous répondons présent, dans l'écoute et la bienveillance, en toute neutralité, attentifs à la meilleure manière de valoriser chaque euro collecté, innovants, soucieux de former des personnels compétents au sein de structures bien équipées, dans les mêmes standards de qualité que les structures hospitalières modernes. Pour réussir cette mission de santé essentielle, notre association s'appuie sur ses propres ressources de salariés, volontaires et bénévoles, sa riche expérience d'acteur de terrain en matière sanitaire, sa solide capacité hospitalière, son réseau, précieux, de partenaires tels que l'Agence Française de Développement (AFD), la Compagnie Fruitière ou la fondation IF (International Foundation), avec laquelle notre collaboration continue de se renforcer. Ensemble, nous voulons contribuer de toutes nos forces à relever ce défi de la santé des mères et de leurs enfants, qui engage plus que jamais l'avenir du monde.



AVEC FIDÉLITÉ

L'Ordre de Malte France représente une force associative qui compte et sur laquelle les États au sein desquels l'association est présente ont toujours pu s'appuyer, et ce dans la durée. Nos actions sont envisagées sur le long terme, toujours en partenariat avec les autorités sanitaires et en concertation avec les acteurs locaux des pays où nos

actions sont déployées. Certains de nos établissements en Afrique sont opérationnels depuis plus de 50 ans. Fidèles, nous continuons de développer notre réseau de partenaires publics, privés et associatifs, afin de répondre au mieux à l'ampleur des besoins locaux.



Nos actions pour la mère et l'enfant



Plus de 60 % de la capacité hospitalière de l'Ordre de Malte France à l'international sont dédiés aux mères et à leurs enfants. Dans les maternités des pays d'Afrique où nous sommes présents, nos équipes doivent souvent prendre en charge des mères qui n'ont parfois effectué aucune visite prénatale. Elles arrivent au dernier moment pour accoucher, dans des conditions qui peuvent être catastrophiques. Aussi, afin de protéger nos équipes soignantes confrontées à des situations extrêmes, il était important de préciser les possibilités de nos établissements. Toutes les maternités ont ainsi été labellisées niveau 2 en 2019 (à l'exception de celle d'Elavagnon, au Togo) : c'est l'indication qu'elles possèdent un service de néonatalogie ou de soins intensifs en néonatalité sur place ou à proximité pouvant accueillir des enfants dont la prématurité dépasse 33 semaines. Mais aussi qu'elles ne peuvent pas faire de « miracles » : les cas les plus extrêmes, lorsqu'un risque pour l'enfant à naître est identifié, doivent être traités par des maternités de niveau 3. Celles-ci disposent

d'un service de réanimation néonatale et sont spécialisées dans le suivi des grossesses pathologiques. En Palestine, la maternité de l'hôpital de la Sainte Famille, à Bethléem, reste une référence pour les naissances prématurées, les malformations fœtales et le diabète gestationnel. Pour combattre ce dernier, des actions de prévention et de dépistage continuent d'être développées ; une clinique mobile se rend auprès des femmes enceintes les plus isolées géographiquement pour des consultations de gynécologie. À Madagascar, avec l'appui de chirurgiens bénévoles français et le soutien du FNUAP*, le Pavillon Sainte Fleur (qui a célébré son vingtième anniversaire en 2019) a renforcé son dispositif auprès des femmes souffrant de fistule obstétricale. Les « missions fistules » traitent une cinquantaine de patientes par an et forment des gynécologues malgaches. Des missions identiques seront prochainement mises en place en Côte d'Ivoire.

* Fonds des Nations Unies pour la Population.

ZOOM

La lutte contre la fistule obstétricale au Pavillon Sainte Fleur, Madagascar

Le Docteur Faratiana Rakotozafy, Médecin chef, témoigne.

« À Madagascar, on estime qu'il y a environ 4 000 nouveaux cas par an dont 1 000 cas seulement sont pris en charge. En effet, les patientes sont de plus en plus difficiles à identifier. Souvent, elles habitent dans des endroits inaccessibles en voiture ; il faut alors marcher pendant plusieurs jours pour aller à leur rencontre. Parfois, aussi, elles préfèrent rester cachées car elles ont peur de venir en ville ou bien redoutent l'opération chirurgicale. À travers nos dispensaires partenaires où des consultations prénatales gratuites sont assurées, une sensibilisation a été lancée pour faire venir des femmes qui risquent de présenter une fistule obstétricale. Nous avons aussi sensibilisé les patientes déjà opérées afin qu'elles identifient d'autres femmes dans leur région présentant cette maladie, mais sans succès pour l'instant. »



LIRE L'INTERVIEW COMPLÈTE DU DOCTEUR FARATIANA RAKOTOZAFY, MÉDECIN CHEF DU PAVILLON SAINTE FLEUR, SUR LE SITE DU RAPPORT ANNUEL 2019 www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org



Le paludisme, menace permanente sur le continent

Dans les structures gérées et soutenues par l'Ordre de Malte France à l'international, et notamment dans les pays situés en zones humides, le paludisme concerne un patient sur trois, 50% des consultations de pédiatrie et 60% des hospitalisations.

L'objectif de l'OMS* de diminuer de 40% les cas de décès à l'horizon 2020 ne sera malheureusement pas atteint. Pour autant, la lutte continue et s'intensifie par la distribution de moustiquaires imprégnées, de tests de diagnostic rapide et de combinaisons thérapeutiques. Les malades bénéficient de soins,



de traitements curatifs ou d'une hospitalisation prolongée dans les cas les plus graves, notamment à Bodo, en Côte d'Ivoire, pays le plus touché au monde.

* Organisation mondiale de la santé.

Partage d'expérience avec les sages-femmes béninoises

Gestionnaire de l'hôpital de Djougou (nord-ouest du Bénin), qui a ouvert en avril 2019 son nouveau service de néonatalogie, l'Ordre de Malte France soutient une dizaine de structures de soins dont l'activité est principalement dédiée à la prise en charge de la mère et de l'enfant. Les jeunes sages-femmes françaises volontaires et bénévoles ont

l'occasion d'échanger au quotidien avec les sages-femmes béninoises à propos de leur profession et de ses différentes approches. L'interculturalité est ainsi favorisée et les pratiques traditionnelles évoluent, avec notamment une meilleure prise en compte de la douleur des mères, de leur confort et de celui des nourrissons.



3 QUESTIONS À

Valentine Demole,

Directrice de l'International Foundation

Pourquoi la fondation IF renforce-t-elle son soutien à l'Ordre de Malte France ?

Il est indispensable d'améliorer l'accès aux soins pour les populations vulnérables. L'association travaille dans ce sens, implantant ses hôpitaux dans des lieux mal desservis et s'occupant de problématiques négligées.

Votre fondation finance-t-elle des programmes particuliers ?

Nous avons décidé de cibler la santé materno-infantile, un domaine où l'Ordre de Malte France est très actif. Précisons aussi que l'association ne travaille pas de manière isolée mais dans le cadre de conventions signées avec les autorités.

Comment votre relation s'établit-elle concrètement ?

Nous avons des échanges fréquents et l'Ordre de Malte France nous a conviés à ses journées stratégiques, ce que nous considérons comme une grande marque de confiance et qui illustre l'esprit d'ouverture et le désir de réflexion commune de l'association.

LIRE L'INTERVIEW COMPLÈTE DE VALENTINE DEMOLE, DIRECTRICE DE LA FONDATION IF, SUR LE SITE DU RAPPORT ANNUEL 2019
www.rapportannuel.ordremaltefrance.org



Les dispensaires, avant-postes de l'accès aux soins



Sur les 158 dispensaires que nous soutenons dans le monde, 120 se trouvent en Afrique. Ces structures, pour la plupart confessionnelles, sont essentielles pour favoriser les soins de proximité. On les trouve en périphérie des centres urbains et dans les zones rurales. Elles sont alimentées en médicaments et produits de santé par le biais de l'EPHOM (Établissement Pharmaceutique Humanitaire de l'Ordre de Malte). C'est une des forces de notre association d'être ainsi en mesure d'expédier en France et dans le monde des médicaments à titre humanitaire, grâce à l'autorisation délivrée par l'ANSM (Agence nationale de Sécurité du Médicament et des produits de santé). En Afrique, où le trafic des médicaments constitue une inquiétante réalité, les dispensaires de l'Ordre de Malte France (ainsi que les associations qui n'ont pas d'établissement pharmaceutique et que nous fournissons) ont la garantie d'être approvisionnés avec des médicaments authentiques au bénéfice des populations.

À Madagascar, Sœur Nonéline, Responsable du Centre Mahereza Tsaramasay, partenaire du Pavillon Sainte Fleur, témoigne : « Dix dispensaires implantés dans des quartiers défavorisés de la capitale malgache coopèrent actuellement avec le Pavillon Sainte Fleur. Le taux de fréquentation du centre ne cesse d'augmenter chaque année ».



Empêcher la lèpre de grandir dans le monde

En janvier 2019, l'Ordre de Malte France a mené sa grande campagne de sensibilisation annuelle lors de la 66^e Journée Mondiale des Léprouvés.

Au moment où certains acteurs décident de se désengager, et face à une certaine indifférence devant une maladie qu'on pense – à tort – appartenir au passé, l'association poursuit sans relâche son combat historique. Il faut rappeler que cette maladie infectieuse fait toujours des ravages au sein des populations les plus pauvres. Plus de 100 délégations territoriales ou d'arrondissement et 5 000 quêteurs ont été mobilisés



pour collecter des fonds. D'autres chiffres permettent d'appréhender l'ampleur de ce fléau sanitaire qui ajoute le drame de l'exclusion à celui du handicap : plus de 150 pays sont touchés, on recense 3 millions de personnes malades avec des infirmités ou des mutilations et un nouveau cas toutes les 2 minutes. Il existe encore des zones fortement endémiques qui représentent, à elles seules, plus de la moitié des cas. L'Ordre de Malte France intervient, à ce jour, dans 11 pays touchés par la lèpre. Au nord du Congo, dans la région de la Likouala où la maladie se propage de manière très préoccupante, ses équipes poursuivent un programme sur 3 ans : recensement et traitement des lépreux et des sujets contacts, mise en œuvre de la chirurgie de reconstruction, traitement des infirmités et des mutilations, mais aussi formation du personnel médical.

En bref...

Collecte de lunettes

On estime que 100 millions de paires de lunettes inutilisées dorment dans les tiroirs des Français. Dans le cadre de son programme optique et ophtalmologique, l'Ordre de Malte France collecte et trie plus de 400 000 paires par an. Après un tri effectué par les bénévoles, 10% sont envoyées en Afrique (Burkina Faso, Bénin, Côte d'Ivoire, Cameroun, Sénégal, Togo, Guinée, Congo et aussi Madagascar), où elles sont délivrées dans le cadre d'une consultation ophtalmologique à des personnes souffrant de déficience visuelle.

Intervention d'urgence au Mozambique

Dans la nuit du 14 au 15 mars 2019, le cyclone tropical Idai a frappé le centre du Mozambique, touchant, selon l'ONU*, 1,85 million de personnes. Les équipes de Malteser International, l'organisme de secours d'urgence de l'Ordre Souverain de Malte, ont offert une aide d'urgence, principalement dans le domaine du wash (accès à l'eau potable, assainissement et hygiène) et de la prévention des épidémies. L'Ordre de Malte France a apporté un soutien financier conséquent à cette opération humanitaire.

Des panneaux solaires au Sénégal

À Dakar, le Centre Hospitalier de l'Ordre de Malte (CHOM) est une référence nationale, notamment pour la lutte contre la lèpre. Dans le cadre des projets d'extension de la structure, 50 nouveaux panneaux solaires seront prochainement installés. Il faut dire que les résultats obtenus depuis l'installation, en 2016, d'un premier parc de 72 panneaux sont plus qu'encourageants : les factures d'électricité ont diminué de plus de 25% (soit une économie de 24 000 euros) avec un taux d'autosuffisance de plus de 41,5%.

* Organisation des Nations Unies.



LA PAROLE À...

Professeur Francis Chaise,

chirurgien orthopédiste, Directeur du programme Lèpre à l'Ordre de Malte France



Dans la Likouala, j'ai découvert des formes très avancées de la lèpre avec des mutilations dramatiques. Il s'agit donc de repérer au plus vite les signes de la maladie. Dans notre stratégie de détection avancée, dès qu'un malade est identifié, nous examinons systématiquement toutes les personnes à proximité.



NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN

947

salariés
à l'international

11 200

bénévoles et
participants
à nos actions

1 022

salariés
en France



Une dynamique d'ouverture

Des principes d'ouverture et de participation démocratique, par ailleurs portés par les acteurs de l'ESS*, ont guidé, ces dernières années, les réflexions internes de l'Ordre de Malte France à propos de son fonctionnement. Aujourd'hui, avec de nouveaux statuts (approuvés en mars 2019) et un nouveau projet associatif, la « Maison Malte » est en bon ordre pour affronter les défis attachés à ses missions et envisager avec confiance son avenir. L'un des aspects les plus évidents de la modernisation de l'association réside dans la présence de Membres Associés Élus, représentant les bénévoles à l'Assemblée Générale. Le nouveau système de représentation des bénévoles a été élaboré par un groupe de travail en lien avec le ministère de l'Intérieur et à la demande de ce dernier. Grâce à leur connaissance pratique et leur engagement dans nos délégations

sur tout le territoire, nos bénévoles sont une ressource indispensable. Leur point de vue peut éclairer les décisions, influencer de façon pertinente la stratégie de l'association et générer de nouvelles actions. De la même manière, l'accompagnement de nos salariés, le soutien que chacun doit recevoir dans ses aptitudes et la formalisation de son projet professionnel sont autant de sujets prioritaires pour l'association. Il s'agit in fine de renforcer l'implication des salariés et des bénévoles, d'encourager les synergies, de reconnaître l'engagement de tous. L'enjeu demeure de toujours mieux travailler ensemble, comme une grande famille (qui inclut aussi les volontaires du Service Civique, les volontaires de Solidarités International et les stagiaires), de la manière la plus efficace possible, toujours au bénéfice des personnes que nous servons.

* ESS : économie sociale et solidaire.



DES BÉNÉVOLES REPRÉSENTÉS EN ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Associer davantage les bénévoles au fonctionnement de l'association s'est traduit en 2019 par la présence de 46 Membres Associés Élus à l'Assemblée Générale annuelle du mois de juin. En amont, sur l'ensemble du territoire, 1 à 3 représentants des bénévoles Membres Associés ont été élus dans 49 délégations, suivant la taille

du département concerné et selon des règles communes, notamment celles liées à l'obligation d'être titulaire de la carte de bénévole depuis 2 ans. Les élections se sont déroulées par internet au mois de mars. Les bénévoles Membres Associés Élus disposent d'un mandat de 2 ans.



LA PAROLE À...



SIBYLLE PERRIN,
Chargée
de mission
Direction
International et
Outre-Mer

Le fait d'ouvrir davantage l'association aux bénévoles relève pour moi de l'évidence. Ils sont l'âme de l'association ! Ils s'impliquent à fond dans leurs missions en nous offrant temps et énergie, sans compter. Je voudrais insister, en tant que jeune professionnelle, sur l'inspiration que les bénévoles peuvent représenter pour nous. Qu'il s'agisse de médecins retraités ou de jeunes sages-femmes qui choisissent de donner de leur temps avant d'entrer dans le monde du travail, leur engagement est exemplaire. L'association encourage aujourd'hui les interactions entre les salariés et les bénévoles, c'est très positif. Ils incarnent le don et la générosité, ils nous rappellent tous les jours la finalité de l'action pour laquelle nous travaillons ! À leur exemple, j'ai choisi, au-delà de mon travail, d'être bénévole secouriste. C'est une expérience très enrichissante qui renforce mon engagement au sein d'une association dont je partage les valeurs. La proximité avec le terrain nous redonne la joie du don.

Nos salariés

Au sein d'une association qui a doublé de taille en 20 ans et multiplié ses activités, de nombreuses initiatives ont été engagées, ces dernières années, pour adapter notre fonctionnement et donner, tant aux salariés qu'aux bénévoles, tous les moyens nécessaires pour accomplir au mieux leurs missions. En 2019, le développement du nouveau système d'information s'est poursuivi, avec l'objectif de simplifier les procédures RH, de mieux accompagner les parcours professionnels et aussi de gagner en efficacité.

Dans son effort de dynamiser la relation entre salariés et bénévoles et de rapprocher les équipes travaillant au siège parisien avec celles déployées sur le terrain dans les délégations, l'Ordre de Malte France organise depuis 2017 les Semaines de la Solidarité, pendant lesquelles les salariés sont invités à se mobiliser autour d'une action de solidarité sur le terrain auprès des bénévoles. Au programme, la participation à des maraudes, des repas et distributions alimentaires, des événements plus festifs avec les résidents des établissements ou les familles de la Plate-forme, des formations aux gestes qui sauvent... C'est aussi l'opportunité, pour les salariés, d'aller à la rencontre des personnes aidées et d'échanger avec elles.

Nos bénévoles

Qui sont les bénévoles de l'Ordre de Malte France, quelles sont leurs motivations et leurs attentes ? Pour répondre à ces questions et dresser un état des lieux du bénévolat « maltais », l'association a mené une enquête interne en 2019. Environ 30 % d'entre eux ont répondu à un questionnaire. Cette initiative s'inscrivait dans la dynamique du changement de statuts de l'association permettant une représentativité des bénévoles non-membres de l'Ordre de Malte au sein de ses instances. Parmi les enseignements, il apparaît que le sens de l'engagement des bénévoles repose sur une adhésion forte aux valeurs portées par l'Ordre de Malte France ainsi que sur l'importance de la rencontre et de la relation avec les personnes en difficulté. La dimension conviviale des activités et la vie en équipe sont des notions tout aussi fondamentales à leurs yeux. Le souhait d'être plus associés à la vie de l'association, le besoin de proximité et de reconnaissance ont été aussi largement exprimés. D'une façon plus générale, les résultats montrent un engagement des bénévoles plus ponctuel, en cohérence avec les études récentes sur l'évolution du bénévolat en France*. Enfin, il faut souligner que nos bénévoles sont plus jeunes que la moyenne nationale, avec 60 % de moins de 60 ans.

* Voir le baromètre du bénévolat 2010-2019, France Bénévolat/IFOP.



LA PAROLE À...



Marie-Josée Fournier,
bénévole élue

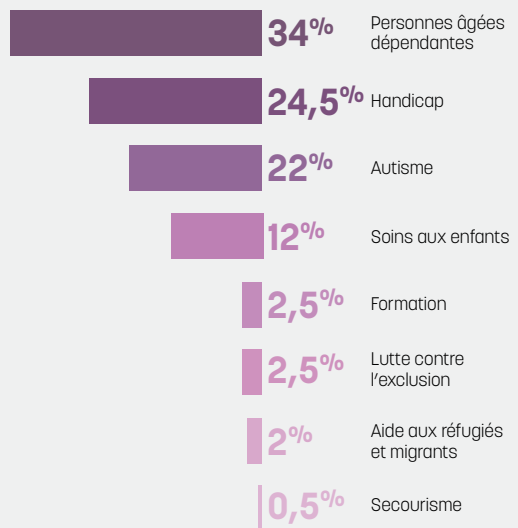
Être bénévole, c'est avant tout un don de soi, un investissement en temps, en énergie, mais quelle source d'enrichissement ! Quelle belle récompense lorsque l'on peut nouer un lien social avec les plus démunis, les plus fragiles, nos amis de la rue, « cabossés par les aléas de la vie », lorsque se tend une main, lorsqu'il y a aide, écoute, partage. L'engagement personnel et citoyen du bénévole demeure une des valeurs fondamentales et se révèle être l'un des piliers du fonctionnement de l'institution. On pourrait assimiler le bénévole à un « gardien du temple », à « un disciple », à « une sentinelle », pour œuvrer dans ce contexte caritatif et se porter garant des valeurs déclinées par l'institution. Le bénévole se doit de porter et faire vivre les enjeux et les valeurs qui ont été définis au titre du projet associatif, accomplir, certes, les missions dévolues par l'association mais pour ce faire, il demeure essentiel que les bénévoles puissent être entendus et compris.

En chiffres

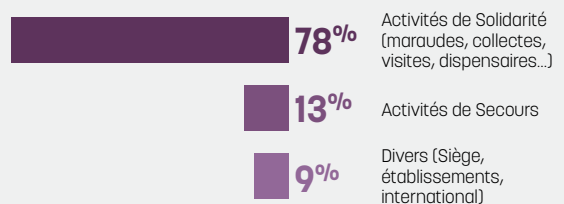
Selon le baromètre 2010-2019 du bénévolat*, 2 de nos concitoyens sur 5 (38 %) donnent du temps pour les autres à travers une cause, c'est-à-dire 20 millions de bénévoles. Parmi eux, 13 millions donnent ce temps dans le cadre d'une association, 2 millions dans le cadre d'une autre organisation et 5 millions de manière informelle.

* France Bénévolat/IFOP.

Répartition des salariés par métier (hors fonctions supports) en France (en%)



Répartition des bénévoles par activité (en%)



SYNTHÈSE DES COMPTES 2019



Le modèle socio-économique de l'Ordre de Malte France

En France, l'association gère, d'une part, des établissements sanitaires et médico-sociaux, avec des ressources qui, pour l'essentiel, proviennent de financements publics. Elle y assure, d'autre part, diverses actions de « solidarité » et, à l'international, la gestion d'hôpitaux et de centres de santé, ainsi que le soutien de 158 autres dispensaires et léproseries avec des ressources issues majoritairement de la générosité du public.

POLITIQUE D'APPEL À LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

L'Ordre de Malte France vit de la générosité du public pour accomplir certaines de ses missions. Il compte sur le soutien de ses donateurs et de ses légataires, qui lui font confiance. La générosité des particuliers ou des entreprises est essentielle pour la bonne marche de son activité. Lutte contre la précarité et l'exclusion, activités de secourisme et de santé en France et à l'international, l'Ordre de Malte France prend soin des plus fragiles grâce au soutien de ses bienfaiteurs.

En plus des dons collectés par l'association, la Journée Mondiale des Lépreux et la Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques sont des temps forts de collecte grand public. La générosité du public s'exprime aussi sous la forme de transmission de legs, donations et assurances-vie. À cela s'ajoutent des dons en nature (lunettes, matériel médical, médicaments...), qui renforcent nos moyens d'agir sur le terrain.

L'association est membre de France générosités, syndicat professionnel qui a pour missions de défendre, promouvoir et développer la générosité en France.

Les ressources collectées auprès du public totalisent 14,37 millions d'euros au titre de l'exercice 2019.

ACTIVITÉ RÉALISÉE PAR LE BÉNÉVOLAT

La participation des personnes bénévoles porte essentiellement sur les actions menées dans le cadre de la solidarité, du secourisme et de l'accompagnement des personnes malades ou handicapées.



Le Don en confiance a élaboré une charte de déontologie et donne son agrément aux organisations qui s'engagent volontairement à la respecter et à se soumettre à ses contrôles. Il admet quatre critères principaux : un fonctionnement statutaire et une gestion désintéressée, une rigueur de gestion, la qualité de la communication et de la collecte de fonds et la transparence financière.

Synthèse des comptes 2019 sous réserve de l'approbation de l'Assemblée Générale. Toutes les informations publiées dans ce document sont issues des rapports moral, d'activité et financier de 2019 et disponibles sur le site internet www.ordredemaltefrance.org ou obtenues gratuitement sur simple demande écrite : 42, rue des Volontaires, 75015 Paris.



LA PAROLE À...

Daniel*,
donateur de l'Ordre de Malte France

Je suis reconnaissant à l'Ordre de Malte France pour toutes les actions mises en œuvre en faveur des plus démunis, et aux bénévoles sur le terrain qui se mobilisent pour venir en aide à toutes ces personnes qui en ont besoin. C'est pour tout cela que je donne et continuerai de donner à l'association. La précarité touche de plus en plus de personnes et je salue le courage des équipes qui déploient toujours plus d'énergie pour la faire reculer et maintenir le lien avec ces personnes qui sont souvent très seules. Pour moi, les actions de l'Ordre de Malte France sont la parfaite traduction de la charité et de la fraternité, chères à mon cœur, et je prie pour que, pas après pas, la pauvreté, l'exclusion et l'isolement reculent.

** Le prénom du donateur a été modifié.*



« Malgré une baisse des produits collectés auprès du public, notre association a développé ses missions hospitalières dans la précarité au service du plus faible. »

Bruno de BENGY, Trésorier

Dans le contexte de générosité du public en baisse, l'activité de l'Ordre de Malte France a continué à se développer durablement sur l'exercice 2019. Nous avons poursuivi nos missions hospitalières avec confiance et détermination, notamment contre la précarité et au service des plus faibles. L'année 2019 a encore été très dense avec de nombreuses actions en France comme à l'international.

Les principales évolutions à noter sont :

- les dons et autres produits liés à la générosité du public ont légèrement diminué de 229 000 euros, soit 2,7% ;
- les legs et assurances-vie ont enregistré une forte baisse de 1,23 million d'euros, soit 16,6 %. Déjà l'année dernière, ce poste avait enregistré un retrait de 19,2%.

Le portefeuille des legs acceptés par notre Conseil d'Administration et non encore encaissés reste au niveau élevé de 13,9 millions d'euros au 31 décembre 2019.

Nous avons baissé nos frais de collecte.

Le ratio dépenses/recettes s'améliore pour passer de 22,14 % en 2018 à 20,82 % cette année.

Affecté par la baisse des produits collectés auprès du public, le résultat net 2019 affectable par l'Assemblée Générale est

de 963 874 euros contre un résultat de 750 167 euros en 2018. Ce montant intègre un résultat exceptionnel de 2 millions d'euros lié à une opération immobilière.

Malgré ce contexte difficile, notre situation financière reste largement positive avec une trésorerie nette de fonds dédiés de :

- 23,6 millions d'euros pour la partie de nos activités caritatives ;
- 20,5 millions d'euros pour la partie de nos activités médico-sociales et sanitaires, principalement financées par les Agences Régionales de Santé (ARS) et les Conseils Départementaux.

Nous renouvelons tous nos chaleureux remerciements à nos donateurs et testateurs, à l'ensemble des entreprises partenaires ainsi qu'aux financeurs publics pour leur aide et pour la confiance qu'ils nous ont manifestée pour aider et accompagner les plus fragiles.

Grâce à ces soutiens et aux nombreux bénévoles, forces vives de nos œuvres, engagés principalement dans nos actions contre la précarité, de solidarité et de secourisme, nous sommes dans une dynamique de développement forte pour les prochaines années.

Bilan simplifié au 31 décembre 2019

ACTIF (en k€)	2019	2018	PASSIF (en k€)	2019	2018
ACTIF IMMOBILISÉ			FONDS ASSOCIATIFS		
Immobilisations corporelles, incorporelles et financières	62 821	64 615	Apports, réserves et subventions d'investissement	60 221	59 328
			Résultat affectable par l'AG	964	750
			Résultat, réserves, provisions réglementées en liaison avec l'administration	19 161	20 705
ACTIF CIRCULANT			PROVISIONS	2 336	1 781
Valeurs réalisables (créances) et disponibles (trésorerie)	62 578	60 272	FONDS DÉDIÉS	7 763	7 243
COMPTES DE RÉGULARISATION			DETTES	35 493	35 549
Charges constatées d'avance	819	764	COMPTES DE RÉGULARISATION		
			Produits constatés d'avance	280	295
TOTAL	126 218	125 651	TOTAL	126 218	125 651

Compte d'emploi annuel des ressources

EMPLOIS (EN K€)	EMPLOIS DE 2019	AFFECTATION PAR EMPLOI DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC ET UTILISÉES SUR 2019
Missions réalisées en France	61 211	4 601
Missions réalisées à l'international	10 408	6 144
Total missions sociales	71 619	10 745
Frais de recherche de fonds	3 146	2 992
Frais de fonctionnement	2 465	1 004
TOTAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE INSCRITS AU COMPTE DE RÉSULTAT	77 230	
Dotations aux provisions	1 611	
Engagements à réaliser sur ressources affectées	1 822	
Excédent des ressources de l'exercice	2 102	
TOTAL GÉNÉRAL DES EMPLOIS DE L'EXERCICE	82 765	
Part des acquisitions d'immobilisations brutes de l'exercice financées par les ressources collectées auprès du public		0
TOTAL DES EMPLOIS FINANCÉS PAR LES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC		14 741

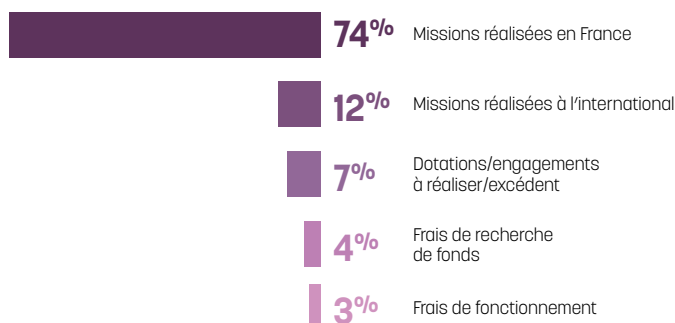
RESSOURCES (EN K€)	RESSOURCES COLLECTÉES SUR 2019	SUIVI DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC ET UTILISÉES SUR 2019
REPORT DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN DÉBUT D'EXERCICE		13 562
Dons manuels	8 182	8 182
Legs et donations	6 187	6 187
Autres produits liés à l'appel à la générosité du public	1	1
TOTAL RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC	14 370	14 370
Autres fonds privés	3 894	
Subventions et autres concours publics	51 001	
Autres produits	10 936	
TOTAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE INSCRITES AU COMPTE DE RÉSULTAT	80 201	
Reprises des provisions	1 341	
Report des ressources affectées non utilisées des exercices antérieurs	1 223	
Variation des fonds dédiés collectés auprès du public		- 260
TOTAL GÉNÉRAL DES RESSOURCES DE L'EXERCICE	82 765	14 110
Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public		14 741
SOLDE DES RESSOURCES COLLECTÉES AUPRÈS DU PUBLIC NON AFFECTÉES ET NON UTILISÉES EN FIN D'EXERCICE		12 931

Les emplois 2019, hors dotations aux provisions, engagements à réaliser et excédent de l'exercice, d'un montant de 77 230 k€, ont été financés à hauteur de 14 741 k€ par les ressources collectées auprès du public, le solde par des fonds privés et publics.

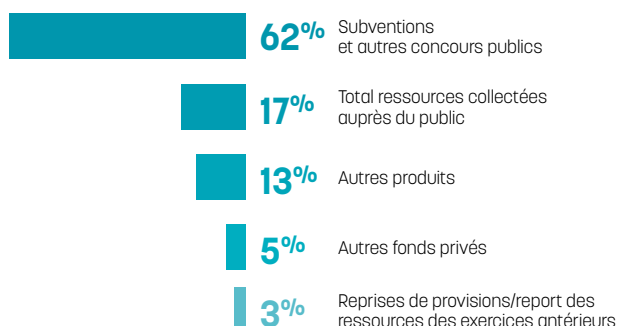
Les missions réalisées en France de 61 211 k€ se répartissent entre les établissements médico-sociaux pour 52 608 k€, la précarité et le secourisme pour 5 800 k€ et la formation pour 2 803 k€. Par ailleurs, les frais de recherche de fonds et les frais de fonctionnement financés par la générosité du public représentent respectivement 20,82% et 6,99% des ressources collectées auprès du public.

Les dons manuels d'un montant de 8 182 k€ se décomposent en dons collectés non affectés pour 4 612 k€ et en dons affectés pour 3 570 k€. Les legs et donations s'élèvent à 6 187 k€, dont 5 943 k€ non affectés et 244 k€ affectés. Les autres fonds privés d'un montant de 3 894 k€ comprennent des contributions financières de la Fondation Française de l'Ordre de Malte pour un montant global de 788 k€. Les contributions financières et autres concours publics proviennent principalement de la tarification des établissements médico-sociaux pour 49 618 k€. Le solde des ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées fin 2019 ressort à 12 931 k€, dans lequel figure notamment le résultat 2019 affectable par l'Assemblée Générale pour 964 k€.

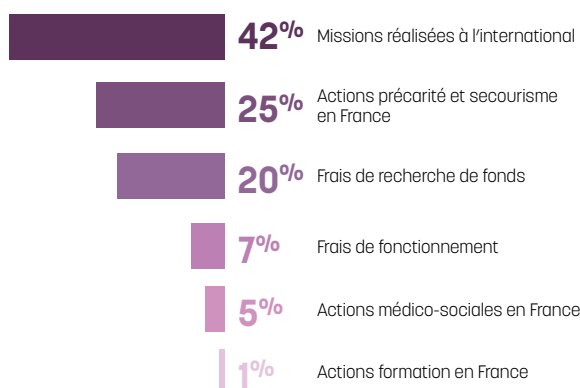
Répartition des emplois de l'exercice (82 765 k€)



Répartition des ressources de l'exercice (82 765 k€)



Répartition de l'utilisation des ressources collectées auprès du public (14 741 k€)



LA POLITIQUE DES RÉSERVES

L'Ordre de Malte France tend à constituer des réserves lui permettant de financer son activité courante (hors établissements sanitaires et médico-sociaux) pendant environ une année.



FONDATION FRANÇAISE DE L'ORDRE DE MALTE

La Fondation Française de l'Ordre de Malte a été créée par l'Ordre de Malte France pour renforcer et intensifier ses moyens d'action et de collecte grâce à son statut de fondation reconnue d'utilité publique, obtenu en 1994. Elle est habilitée depuis 2000 à abriter des fondations sous égide et a aussi une mission de protection du patrimoine culturel et historique de l'Ordre de Malte et de la chrétienté.

En 2019, la Fondation a contribué aux activités de l'Ordre de Malte France en versant une subvention de 790 000 euros en faveur de missions menées principalement à l'international. Cela s'est notamment traduit par l'achat et l'envoi de médicaments de première nécessité à 126 dispensaires tenus, en grande majorité, par des congrégations religieuses, principalement en Afrique, et le soutien à plusieurs programmes nationaux de lutte

contre la lèpre au Mozambique, au Congo (région de la Likouala) et en Guinée Conakry. La Fondation Française de l'Ordre de Malte, présidée par le Bailli Jean-Pierre Mazery, ancien Grand chancelier de l'Ordre Souverain de Malte, dispose d'un conseil d'administration composé de 15 administrateurs, dont 5 représentants de l'État. Son statut juridique privilégié procure à ses donateurs de nombreux avantages fiscaux, en matière d'IFI, par exemple.



CONTACT :

Dominique Jan-Nassé

Directrice de la Fondation

Tél. : 01 55 74 53 41

fondation@ordredemaltefrance.org

www.fondationordredemalte.org

www.diplomatie-humanitaire.org

Le réseau international de l'Ordre de Malte

L'Ordre Souverain de Malte est l'une des institutions les plus anciennes de la civilisation occidentale et chrétienne. Ordre religieux catholique depuis 1113, c'est un sujet de droit public international qui entretient des relations diplomatiques avec plus de 110 États à ce jour, ainsi qu'avec l'Union européenne. Il jouit d'un siège d'observateur permanent auprès des Nations Unies et de ses agences spécialisées telles que, notamment, l'OMS, la FAO et le Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés. Enfin, l'Ordre Souverain de Malte est une importante organisation caritative internationale. Il est neutre, impartial et apolitique. Le gouvernement de l'Ordre de Malte

siège depuis 1834 à Rome, où il jouit du droit d'extra-territorialité. Après la Première Guerre mondiale, où il est intervenu sur tous les fronts et a soigné plus de 800 000 blessés, les représentants de l'Ordre Souverain de Malte décidèrent de créer, dans chaque pays, des associations de droit local pour développer les actions hospitalières. Aujourd'hui actif dans 120 pays, il se dédie aux personnes dans le besoin à travers des activités médicales, sociales et humanitaires. Dans le monde entier, l'Ordre de Malte s'affirme en défenseur de la dignité de l'homme et porte assistance à ceux qui en ont besoin, sans distinction de leur origine ou de leur religion.

L'Ordre de Malte œuvre à travers :

12 prieurés

48 associations nationales

133 missions diplomatiques

1 corps de secours d'urgence (Malteser International)

33 corps nationaux de bénévoles



L'ORDRE DE MALTE, près de 1 000 ans de mobilisation et d'innovation pour lutter contre pandémies et catastrophes

Création de l'hôpital de Jérusalem.

Un voyageur visitant la ville de Jérusalem évoque « un hôpital richement doté où un grand nombre de malades sont soignés » : c'est celui de l'Ordre des Hospitaliers, connu aujourd'hui sous le nom d'Ordre de Malte. Il relève des techniques « d'avant-garde » : **prophylaxie** (bains des malades et linges propres), **diététique** (fourniture de « pain blanc ») et **asepsie** (utilisation de vaisselle non poreuse pour éviter la contamination).

Première opération d'isolement et de confinement.

La population de l'île de Malte, où les Hospitaliers sont désormais établis, est frappée par la peste à cause d'un navire chargé de vivres infectés. On décrète l'isolement des lieux contaminés et le « confinement » des personnes contagieuses dans un lazaret.

Création de la première école de médecine à Malte.

Suivra celle de pharmacie, en même temps que celles d'anatomie et de chirurgie. C'est l'apogée de la médecine inventive, dont une illustration est la création de la première « Sacrée infirmerie », hôpital construit au même niveau que le port afin d'accueillir les malades directement des bateaux, sans passer par la ville, pour éviter la propagation des maladies infectieuses.

Mise en œuvre de mesures préventives contre les épidémies.

À Malte, des réseaux d'aqueducs sont construits pour distribuer de l'eau potable en ville et on installe des citernes dans toutes les maisons pour bénéficier d'eau assainie.

Installation d'ambulances de part et d'autre des fronts, portant secours à plus de 800 000 blessés de toutes nationalités.

Participation au lancement de la Journée Mondiale des Lépreux.

Toujours investi aujourd'hui dans cette lutte, l'Ordre mène aussi des actions contre le paludisme, l'ulcère de Buruli, le VIH/Sida... jusqu'au Covid-19 en 2020.

1048



1307



1591



1523



1595



1693



1873



1877



1914-1918



1928



1954

Invention de la quarantaine contre la peste et le choléra.

Les Hospitaliers conquièrent l'île de Rhodes. L'arrivée de navires dans ce grand port se traduit souvent par des maladies, voire des épidémies. De ce fait, on isole le temps nécessaire – généralement 40 jours – les navires douteux avant de les laisser entrer dans la ville après un contrôle sanitaire des médecins de l'Ordre.

Innovation dans la médecine d'urgence.

La caraque Santa Maria est aménagée en navire-hôpital destiné au transport des malades et des blessés et, en 1553, les infirmeries de campagne sont créées.

Première grande intervention humanitaire d'urgence.

En Sicile, un tremblement de terre détruit Augusta et les villes avoisinantes. L'Ordre dépêche aussitôt des galères chargées de vivres. Les médecins de la Sacrée infirmerie et les chevaliers arrivent pour déblayer les ruines, dégager les survivants, installer des tentes-hôpitaux, distribuer des médicaments d'urgence...

Apparition des premiers trains-hôpitaux.

Ouverture du pavillon des lépreux à l'hôpital Saint-Louis (Paris).

Créée l'année précédente, l'Ordre de Malte France est reconnu d'utilité publique.



MERCI !

À TOUS NOS DONATEURS,
DONT LA FIDÉLITÉ NOUS PERMET
DE MENER À BIEN NOS MISSIONS,

**À NOS 13 169 BÉNÉVOLES
ET COLLABORATEURS SALARIÉS,**
LEUR ENGAGEMENT DONNE SENS À NOS ACTIONS,

À NOS 5 000 QUÊTEURS
ENGAGÉS LORS DE LA JOURNÉE MONDIALE DES LÉPREUX
ET DE LA SEMAINE NATIONALE DES PERSONNES
HANDICAPÉES PHYSIQUES,

AUX PLUS DE 56 000 ENFANTS ET JEUNES
QUI SE MOBILISENT AVEC ENTHOUSIASME ET GÉNÉROSITÉ
POUR « P'TITS DÉJ' EN CARÊME » ET « P'TITS DÉJ' EN AVENT »,

À NOS PARTENAIRES,
QUI IMAGINENT, AVEC NOUS, LES SOLUTIONS DE DEMAIN.

PARTENAIRES PRIVÉS

AG2R LA MONDIALE, APICIL, Auchan (Sénégal), AXA Atout Cœur, Bibliothèques Sans Frontières, Brasseries STAR (Madagascar), Caisses d'Épargne (Côte d'Azur, Lorraine-Champagne-Ardenne, Auvergne et Limousin), Canal+ Brand Solutions, Carte blanche partenaires, CCAH, CIAN, CIB, CIOMAL, CNews, Compagnie Fruitière, COTOA, Crédit Agricole (Centre-Ouest), Délégation EDF (Limousin), Eiffage (Sénégal), Électricité sans frontières, Éminence (Montpellier), Energy Assistance France, Fédération des Acteurs de la Solidarité, FFVE, Fondation Adrienne et Pierre Sommer, Fondation APICIL, Fondation Atrium (sous l'égide de la Fondation de France), Fondation d'entreprise Carrefour, Fondation d'entreprise ENGIE, Fondation d'entreprise Optic 2000-Lissac-Audio 2000, Fondation du patrimoine - Mission Bern, Fonds de dotation ESSILOR Social Impact - Vision For Life, Fondation Française de l'Ordre de Malte, Fondation KRYS GROUP, Fondation Somfy - Les Petites Pierres, Fondation SUEZ, Fonds de dotation Mécénat Servier, FSSN, Funéplus, GFAOP, GFFP, Grand Moulin de Dakar, Groupe Gruau, Haribo (Gard), IF - International Foundation, Institut National des Invalides, IRCEM, L'Occitane (Suisse) et la Fondation L'Occitane, La Mie Câline, Les Indés Radios, Life Support France, Lions Club, M6 Publicité, Malongo (Nice), Montfort Ambulances, Nestlé Waters, Paul, Pharmacie humanitaire internationale, Phénix (Hauts-de-Seine), Prêt à Manger, Promo Sains (Toulon), Rejoué, Règles élémentaires, Restaurant Vatel (Nîmes), Révillon, Rotary Club, Royal Canin (Montpellier), samusocial International, Securicom, SOBOA, Société Générale, Société UTILIS (Moselle), Sogeres, TF1 Initiatives, Tricycle Environnement...

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

ADA, AFD, Annemasse Agglo, Banque mondiale, BMZ, CESA, CHU de Bordeaux, Communauté de communes de la Plaine d'Estrées, Conseil départemental de Vendée, Conseil régional d'Île-de-France, Coopération technique belge, CRA Auvergne - Rhône-Alpes, DCI Monaco, DDCS d'Indre-et-Loire, Diocèse de Paris, DRIHL, Fédération française des Banques Alimentaires, FNUAP, France Bénévolat, Institut Supérieur d'Études de Protection Civile, le Grand Annecy, le Grand Annemasse, les ARS, les CCAS, les CIAS et les DDCS de nombreux départements, les DCSSA locales, les DIRECCTE, GIZ, les hôpitaux Pays du Mont-Blanc, les mairies, les PASS et centres hospitaliers de plusieurs villes, la mairie d'Annecy, la mairie d'Asnières, la mairie de Boulogne-Billancourt, la mairie de Châteauneuf-les-Martigues, la mairie de Paris, la mairie de Strasbourg, la mairie de Vigneux-sur-Seine, Malteser International, le ministère de l'Éducation nationale, le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Défense, le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères, l'OMS, la préfecture de Paris, la préfecture des Hauts-de-Seine, PAM, la région Bretagne, la région Nouvelle-Aquitaine, la région Sud (Provence-Alpes-Côte d'Azur), samusocial de Paris, SDIS de nombreux départements, le Sénat, les SIAO de plusieurs départements...

ET TOUTES LES COLLABORATIONS RÉUSSIES

AAPEI EPANOU, Ac. Sé., ADH, ADOMA, Association gersoise pour l'aide aux jeunes malades, Aurore, Autisme Éveil, Aux Captifs, La libération, American Leprosy Mission, APEI (Thonon Chablais), Apiflordev, Apprentis d'Auteuil (Creil), Arise Foundation, ASSFAM, Autisme Eure-et-Loir, Autisme Éveil 74, Aviation Sans Frontières, Brigade de sapeurs-pompiers de Paris, CARITAS International, Castel Mauboussin, Centre hospitalier du Mans, Centre hospitalier du Vésinet, Chaîne de l'Espoir, CHU de Toulouse, CHU de La Réunion, Clinique du Droit de Sciences Po Paris, Congrégation des Sœurs de Saint Louis, CTDESI 74, DAHW, DCC, Délégation de l'Union européenne au Nigeria, Dons Solidaires, ECPAT France, ECTI Emmaüs, ENVIE 2E, Entreprise Laurent, Expertise France, FIDESCO, Fondation 30 Millions d'Amis, Fondation Raoul Follereau, Forum Réfugiés, Foyer AFJ, Foyer Notre-Dame (Strasbourg), Foyer Notre-Dame des Sans-Abri (Rhône), France terre d'asile, Gaia (Haute-Savoie), Groupe d'experts du Conseil de l'Europe sur la lutte contre la traite des êtres humains, Guides et Scouts d'Europe, hôpital de Plaisir, hôpital Saint-Joseph de Marseille, IFSO (Landerneau), IFRI, Institution Sainte-Geneviève (Asnières), Intercordia, ICMC, JRS, L'Arche (Beauvais), l'école maternelle Arlequin, l'Éducation nationale et tous les établissements scolaires et les maisons familiales de Haute-Savoie, La Bagagerie Cœur du Cinq (Paris), la Cimade, la Croix-Rouge française, LADAPT (Haute-Savoie), La Rose des Vents (Seine-et-Marne), Le Relais Est (Bas-Rhin), les amis du bus des femmes, les Restos du Cœur, la mairie de Lèves, la mairie de Sallanches, L'Escalade (Haute-Savoie), Le Carillon, Le Lien (Gironde), Le Pain Partagé (Gard), Le Relais (Cher), les Centres de réadaptation professionnelle (Haute-Savoie), Les Spiritains au Congo, MDPA (Eure-et-Loir), Médecins du monde, la MIPROF, Mon École Extraordinaire, Mouvement du nid, Musiques entre pierres, NAPTIP (Nigeria), Netherlands Leprosy Relief, les organismes de formation préprofessionnelle et professionnelle (Haute-Savoie), Plan international, Pompiers Sans Frontières, PRISONNIERS Sans Frontières, Réseau Empreintes (Haute-Savoie), Résonances humanitaires, Sant'Egidio, Taxi Lucas, Scouts et Guides de France, Scouts unitaires de France, Secours Catholique - Caritas France, Secours Populaire Français, SCD, Société Saint-Vincent-de-Paul, Solidarités Aire Toulonnaise (Var), Solidarité Mayotte, Tarmac (Sarthe), Université libre de Bruxelles, Vestiaire Saint-Martin (Annecy), Vision Soli Dev, Vivre FM, WARIF (Nigeria)...

Paroisses, congrégations religieuses, établissements scolaires et d'enseignement supérieur dans de nombreux départements.

Et bien d'autres encore !



www.facebook.com/ordredemaltefrance



www.twitter.com/Malte_France



www.instagram.com/ordredemaltefr



www.ordredemaltefrance.org



**ORDRE DE MALTE
FRANCE**

42, rue des Volontaires
75015 Paris

Tél. : 01 45 20 80 20
contact@ordredemaltefrance.org